

# TABELA DE TARIFAS DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS À PESSOA FÍSICA

Divulgado em 18/07/2024 | Vigência a partir de 1º/09/2024



PRODUTOS SERVIÇOS INCLUIDOS	Individual R\$ (Fora da Cesta de Serviços)	SERVIÇOS ESSENCIAIS BACEN		CESTAS PERSONALIZADAS						
		Serviços Essenciais	Fácil	Light	Flex	Max	Premium	Funcionários Empresas Cooperadas*	Universitária	
Cadastro	Confecção de cadastro para início de relacionamento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Cartão Sicoobcard Múltiplo	Emissão de cartão múltiplo	R\$ 20,00	1	1	1	1	1	-	-	
	Fornecimento de talão de cheque (10 folhas)	R\$ 14,00	1	2	3	4	5	-	1	
Cheques	Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque	R\$ 21,90	Não incluído	Não incluído	1	1	2	Não incluído	Não incluído	
	Caixas eletrônicos - ATM Rede Sicoob	R\$ 9,00	-	5	10	15	20	-	-	
Saques	Banco 24horas	R\$ 9,00	8	1	1	2	3	4	1	2
	Pessoal - Agência (guichê de caixa)	R\$ 3,00	-	-	1	2	4	6	-	-
	Mensal - ATM Rede Sicoob	R\$ 3,50	4	-	3	5	8	10	-	-
Fornecimento de extrato	Por um período - ATM Rede Sicoob	R\$ 3,50	2	-	3	5	7	8	1	1
	Pessoal - Agência (guichê de caixa)	Isento	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Transferências entre contas na própria instituição(exceloTED)	Caixas eletrônicos - ATM Rede Sicoob	Isento	4	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
	Internet / App Sicoobnet	Isento	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
	TED / Internet	R\$ 9,60	Não incluído	1	1	4	6	8	2	2
Consulta Saldo	TED / Pessoal - Agência (guichê de caixa)	R\$ 13,50	Não incluído	Não incluído	Não incluído	1	2	2	Não incluído	Não incluído
	Banco 24horas	R\$ 2,50	Não incluído	-	1	1	2	2	1	1
Mensalidade				R\$ 11,99	R\$ 35,99	R\$ 55,99	R\$ 69,99	R\$ 89,99	R\$ 11,99	R\$ 9,99
Valor Total dos Serviços Incluídos nas Cestas de Serviços				R\$ 42,00	R\$ 70,90	R\$ 146,90	R\$ 222,05	R\$ 360,30	R\$ 22,45	R\$ 34,45

CADASTRO			CONSULTA			
Descrição	Periodicidade	Tarifa	Descrição	Periodicidade	Tarifa	
Confecção de cadastro para início de relacionamento	Por Evento	Isento	Fornecimento de extrato "mensal" de conta de depósitos à vista, investimentos e de poupança			
<b>CESTAS DE SERVIÇOS</b>			Fornecimento de extrato mensal (Presencial)	Por Evento	R\$ 3,50	
Pacotes Personalizados*	Periodicidade	Tarifa	Fornecimento de extrato mensal (Terminal de autoatendimento)	Por Evento	R\$ 3,50	
Pacote de Serviços Fácil	Mensal	R\$ 11,99	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (Correspondente no País)	Por Evento	R\$ 1,95	
Pacote de Serviços Light	Mensal	R\$ 35,99	Fornecimento de extrato mensal (Aplicativo e outros meios eletrônicos)	Por Evento	Isento	
Pacote de Serviços Flex	Mensal	R\$ 55,99	Consulta Saldos/Extrato (Rede 24 Horas)	Por Evento	R\$ 2,50	
Pacote de Serviços Max	Mensal	R\$ 69,99	Consulta Saldos/Extrato (Compartilhada)	Por Evento	R\$ 2,50	
Pacote de Serviços Premium	Mensal	R\$ 89,99	Consultas Saldos/Extrato (Rede Cirrus/Plus/Internacional)	Por Evento	R\$ 2,50	
Cesta Universitária	Mensal	R\$ 9,99	Fornecimento de extrato "período" de conta de depósitos à vista, investimentos e de poupança	Periodicidade	Tarifa	
<b>Pacotes Padronizados Pessoa Física</b>			Fornecimento de extrato de um período (Presencial)	Por Evento	R\$ 3,50	
PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS I	Mensal	R\$ 17,99	Fornecimento de extrato de um período (Terminal de autoatendimento)	Por Evento	R\$ 3,50	
PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS II	Mensal	R\$ 26,99	Fornecimento de extrato de um período (Correspondente no País)	Por Evento	R\$ 1,95	
PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS III	Mensal	R\$ 38,99	Fornecimento de extrato período (Aplicativo e outros meios eletrônicos)	Por Evento	Isento	
PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS IV	Mensal	R\$ 59,99	<b>SERVIÇOS DIFERENCIADOS</b>			
<b>CESTA FUNCIONÁRIOS DE EMPRESAS COOPERADAS</b>			<b>Aditamento de Contratos</b>			
FUNCIONÁRIOS DE EMPRESAS COOPERADAS	Mensal	R\$ 11,99	Aditivos de contratos e cédulas de crédito	Por Evento	Isento	
<b>SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA FÍSICA</b>			Tarifa de Avaliação de Projeto e Estudo Técnico	Por Evento	0,5% sobre o valor da operação	
<b>CONTA DE DEPÓSITOS</b>			<b>Aval e Fiança</b>			
Cartão Magnético - Função Débito	Periodicidade	Tarifa	Tarifa Adesão Carta de Fiança Licitação	Por Adesão/Licitação	R\$ 1.000,00	
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	Por Evento	R\$ 20,00	Tarifa Confecção Carta de Fiança Licitação	Por Solicitação	Tarifa de Fiança 1,80% a.a (Tarifa Mínima emissão carta licitação R\$ 180,00)	
Fornecimento de 2ª via de cartão para movimentação de conta poupança	Por Evento	R\$ 20,00	Tarifa Adesão Carta de Fiança - Execução Obra	Anuidade	R\$ 400,00	
<b>Cartão de Crédito Básico</b>			Tarifa Confecção Carta de Fiança Execução Obra	Por Solicitação	Tarifa de Fiança 1,80% a.a (Tarifa Mínima emissão carta Execução R\$ 220,00)	
Anuidade - cartão básico Nacional (Titular) - Bandeira Cabal - Essencial	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 39,90	<b>Coleta e entrega em domicílio ou outro local</b>			
Anuidade - cartão básico Nacional (Adicional) - Bandeira Cabal - Essencial	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 19,95	Entrega de documentos em domicílio	Por Evento	R\$ 30,00	
Anuidade - cartão básico Internacional (Titular) - Bandeira Cabal - Clássico e Gold	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 99,90	<b>Atestados, Certificados e declarações</b>			
Anuidade - cartão básico Internacional (Adicional) - Bandeira Cabal - Clássico e Gold	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 49,95	Atestado de Idoneidade Financeira/Fornecimento de atestados, certificados e declarações	Por Evento	R\$ 50,00	
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	Por Evento	R\$ 20,00	<b>Cópia ou segunda via de comprovantes e documentos</b>			
<b>Saque Cartão de Crédito</b>			Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Por Evento	R\$ 16,00	
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie na função crédito (No País)	Por Evento	R\$ 15,00	<b>Renovação de Cadastro</b>			
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie na função crédito ou débito (No Exterior)	Por Evento	R\$ 15,00	Renovação de Cadastro	Por Evento	Isento	
<b>Cartão Magnético - Função Crédito</b>			<b>Outros Serviços</b>			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função Múltiplo (Clássico, Gold e Platinum)**	Por Evento	R\$ 20,00	Abono de assinatura	Por Evento	R\$ 2,00	
Fornecimento de 2ª via de cartão com função Múltiplo (Black, Black Merit e Infinite)**	Por Evento	R\$ 35,00	Cliente Bancário desde	Por Evento	Isento	
Anuidade Cartão de Crédito VOOZ - Mastercard e Visa	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 118,80	Tarifa Ref. Cancelamento de Previsão de Numerário para Saque não Efetuado	Por Evento	R\$ 100,87 + 0,04% sobre o valor solicitado	
Anuidade Cartão Sicoobcard Clássico (Titular) - Mastercard e Visa	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 120,00	Tarifa de Concessão de Adiantamento a Depositantes	Mensal	R\$ 60,00	
Anuidade Cartão Sicoobcard Clássico (Adicional) - Mastercard e Visa	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 60,00	<b>Desconto de Títulos/Cheques</b>			
Anuidade Cartão Sicoobcard Gold (Titular) - Mastercard e Visa	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 240,00	Antecipação de Títulos	Por documento	R\$ 1,00	
Anuidade Cartão Sicoobcard Gold (Adicional) - Mastercard e Visa	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 120,00	Tarifa. Títulos Descontados (Borderô)	Por Solicitação	R\$ 10,00	
Anuidade Cartão Sicoobcard Platinum (Titular) - Mastercard e Visa	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 360,00	<b>Boleto Híbrido - Qr Code Pix</b>			
Anuidade Cartão Sicoobcard Platinum (Adicional) - Mastercard e Visa	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 180,00	Emissão 2ª Via Boleto Site	Por boleto	Isento	
Anuidade Cartão Sicoobcard Black (Titular) - Mastercard	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 600,00	Alteração de Abatimento/Desconto/Juros/Mora	Por boleto	R\$ 3,50	
Anuidade Cartão Sicoobcard Black (Adicional) - Mastercard	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 300,00	Prorrogação do Vencimento de Boleto	Por boleto	R\$ 3,50	
Anuidade Cartão Sicoobcard Black Merit (Titular) - Mastercard	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 948,00	Manutenção de Boleto Vencido	Por boleto	R\$ 3,75	
Anuidade Cartão Sicoobcard Black Merit (Adicional) - Mastercard	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 474,00	Baixa de Boleto a Pedido do Cedente	Por boleto	R\$ 3,50	
Anuidade Cartão Sicoobcard Visa Infinite (Titular) - Visa	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 810,00	Baixa Automática de Boleto por decurso de prazo	Por boleto	R\$ 3,50	
Anuidade Cartão Sicoobcard Visa Infinite (Adicional) - Visa	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 405,00	Baixa para Transferência de Carteira	Por boleto	R\$ 1,00	
<b>Serviços de Cartões</b>			Retomo de Carteira	Por boleto	R\$ 1,99	
Consultas (Rede Banco 24 Horas)	Por Evento	R\$ 2,50	Rateio de Crédito	Por boleto	R\$ 0,75	
Consultas na Rede Compartilhada - nacional	Por Evento	R\$ 2,50	Encaminhamento de Título para Protesto	Por boleto	R\$ 8,00	
Consulta na Rede Cirrus/Rede Plus	Por Evento	R\$ 2,50	Cancelamento/Sustação de Protesto de Título	Por boleto	R\$ 8,00	
Pacote com SMS Ilimitado	Mensal	R\$ 5,00	Encaminhamento para Negativação PF	Por boleto	R\$ 12,00	
Seguro Proteção Perda e Roubo - PPR	Mensal	R\$ 5,00	Baixa negativação PF	Por boleto	R\$ 12,00	
Entrega de cartão em domicílio ou outro local	Por Evento	R\$ 30,00	<b>VAN (Value Added Network - Rede de Valor Agregado)</b>			
Ocorrências ou transações rejeitadas (Banco 24 Horas)	Por Evento	R\$ 3,00	Mensal			
Ocorrências ou transações rejeitadas (Rede Compartilhada)	Por Evento	R\$ 3,00	Por Bytes Transmitidos			
<b>Cheque</b>			<b>Conta</b>			
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)	Por Evento	R\$ 52,00	Manutenção de Conta Inativa	Mensal	R\$ 15,00	
Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque	Por Evento	R\$ 21,90	Débito Autorizado em conta corrente	Por evento	R\$ 4,00	
Fornecimento de Folhas de Cheque	Por Unidade	R\$ 1,40	<b>*Tabela de Reciprocidade de Investimentos Pessoa Física**</b>			
Cheque Administrativo	Por Evento	R\$ 32,00	<b>Segmento</b>			
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Por Evento	R\$ 11,50	<b>Cesta de Serviços</b>			
Talão - 10 folhas	10 Folhas	R\$ 14,00	<b>Investimentos</b>			
Talão de Cheques (A partir do 2º talão mês)	20 Folhas	R\$ 28,00	<b>Desconto</b>			
Depósito Cheque Aplicativo - Via Sicoobnet	Por Evento	R\$ 2,00	Clássico	Light	Acima de R\$ 25.000,00	100%
Tarifa de baixa automática de talão bloqueado	Por Evento	R\$ 11,00			Entre R\$ 16.000,00 e R\$ 24.999,99	50%
Formulário Contínuo	Por Folha	R\$ 1,40	Especial	Flex	Acima de R\$ 90.000,00	100%
Cheque devolvido por insuficiência de fundos (Motivos 11 e 12)	Por Evento	R\$ 30,00			Entre R\$ 60.000,00 e R\$ 89.999,99	50%
Cheques devolvidos Motivos (13, 21, 22, 31 e 70)	Por Evento	R\$ 20,00	Premium	Max	Acima de R\$ 200.000,00	100%
Cheques devolvidos (Demais Motivos)	Por Evento	R\$ 8,00			Entre R\$ 100.000,00 e R\$ 199.999,99	50%
<b>Custódia de Cheques</b>						
Tarifa Ref. Borderô de Custódia (50 folhas por borderô)	Por Evento	R\$ 9,00				
Tarifa Ref. Custódia de Cheques	Por Evento	R\$ 0,50				
Tarifa Ref. Prorrogação de Cheque Custodiado	Por Evento	R\$ 2,50				
Tarifa Ref. Retirada de Cheque Custodiado	Por Evento	R\$ 5,00				
<b>Saque de conta de depósitos à vista e de poupança</b>						
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (Presencial ou Pessoal)	Por Evento	R\$ 3,00				
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (Terminal de Auto Atendimento)	Por Evento	R\$ 9,00				
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (Correspondente no País)	Por Evento	R\$ 9,00				
Saque na função débito na rede de autoatendimento Banco 24 Horas	Por Evento	R\$ 9,00				
Saque Cartão Crédito na rede de autoatendimento Banco 24 Horas	Por Evento	R\$ 15,00				
Saque na função débito na Rede Compartilhada - nacional	Por Evento	R\$ 9,00				
Saque na função débito na Rede Cirrus e Rede Plus	Por Evento	R\$ 9,00				
Saque Cartão Crédito na Rede Cirrus e Rede Plus (No País)	Por Evento	R\$ 9,00				
Saque na função crédito ou débito na Rede Cirrus e Rede Plus(No Exterior)	Por Evento	R\$ 9,00				
<b>TED de conta de depósitos à vista e de poupança</b>						
Envio de TED (isenção nas 4 primeiras)	Por Evento	R\$ 7,00				
<b>Transferência de Recursos</b>						
Transferência por meio de TED (Presencial)	Por Evento	R\$ 13,50				
Transferência por meio de TED (Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos)	Por Evento	R\$ 9,60				
Transferência por meio de TED (Internet)	Por Evento	R\$ 9,60				
Tarifa Emissão Transferência (Retaguarda) - SPB	Por Evento	R\$ 20,00				
Transferência agendada por meio de TED (Presencial)	Por Evento	R\$ 13,50				
Transferência agendada por meio de TED (Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos)	Por Evento	R\$ 9,60				
Transferência agendada por meio de TED (Internet)	Por Evento	R\$ 9,60				
Transferência entre contas na própria instituição (Presencial)	Por Evento	Isento				
Transferência entre contas na própria instituição (Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive Internet)	Por Evento	Isento				
Transferência para pagamento Pix	Por Evento	Isento				
<b>Depósito</b>						
Depósito Identificado	Por Evento	R\$ 3,00				
Depósito via Boleto	Por Evento	R\$ 6,00				

(P) Presencial ou Pessoal (E) Eletrônico (I) Internet (C) Correspondente no País.  
 \*Todas as cestas já contemplam os serviços essenciais do BACEN (Resolução 3.919).  
 \*\*Emissão Cartão Múltiplo será isenta no caso de contratação de alguma Cesta de Serviço Personalizada.  
 \*\*\*Cesta Exclusiva para funcionários de empresas cooperadas Conta Corrente  
 \*\*\*\* Considera-se como Investimento o saldo médio mensal de Cotas de Capital integralizadas somados ao saldo médio mensal de Depósitos a Prazo. Reciprocidade para aplicação com carência de 6 meses.

# CARTÕES PESSOA FÍSICA

Divulgado em 18/07/2024 | Vigência a partir de 1º/09/2024



CARTÕES (MÚLTIPLO)*	Recompensas - Programa de Pontos Cooperera	Facilidades	Benefícios Sicoob- Programa de Pontos Cooperera	Validade dos Pontos	Benefícios Mastercard**	Benefícios Visa**	Desconto de Anuidade - Faixa de Consumo mensal	
							50%	100%
Clássico - Titular	US\$ 1 = 1 ponto	App Sicoobcard/Samsung Pay/Seguro PPR	Troca de pontos por aporte Conta Capital/Aporte Previ/Crédito na fatura/Troca de pontos por milhas aéreas/Produtos no Shop Cooperera.	24 meses	<a href="https://www.mastercard.com.br/pt-br/consumidores/encontre-seu-cartao/guia-beneficios.html">https://www.mastercard.com.br/pt-br/consumidores/encontre-seu-cartao/guia-beneficios.html</a>	<a href="https://www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/beneficios.html">https://www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/beneficios.html</a>	-	Acima de R\$ 750,00
Clássico - Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-
Gold - Titular	US\$ 1 = 1,2 ponto	App Sicoobcard/Samsung Pay/Seguro PPR	Troca de pontos por aporte Conta Capital/Aporte Previ/Crédito na fatura/Troca de pontos por milhas aéreas/Produtos no Shop Cooperera.	24 meses	<a href="https://www.mastercard.com.br/pt-br/consumidores/encontre-seu-cartao/guia-beneficios.html">https://www.mastercard.com.br/pt-br/consumidores/encontre-seu-cartao/guia-beneficios.html</a>	<a href="https://www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/beneficios.html">https://www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/beneficios.html</a>	-	Acima de R\$ 1.500,00
Gold - Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-
Platinum - Titular	US\$ 1 = 1,5 ponto	App Sicoobcard/Samsung Pay/Seguro PPR	Troca de pontos por aporte Conta Capital/Aporte Previ/Crédito na fatura/Troca de pontos por milhas aéreas/Produtos no Shop Cooperera.	24 meses	<a href="https://www.mastercard.com.br/pt-br/consumidores/encontre-seu-cartao/guia-beneficios.html">https://www.mastercard.com.br/pt-br/consumidores/encontre-seu-cartao/guia-beneficios.html</a>	<a href="https://www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/beneficios.html">https://www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/beneficios.html</a>	-	Acima de R\$ 2.500,00
Platinum - Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-
Black - Titular	US\$ 1 = 2,2 pontos	App Sicoobcard/Samsung Pay/Seguro PPR	Troca de pontos por aporte Conta Capital/Aporte Previ/Crédito na fatura/Troca de pontos por milhas aéreas/Produtos no Shop Cooperera.	24 meses	<a href="https://www.mastercard.com.br/pt-br/consumidores/encontre-seu-cartao/guia-beneficios.html">https://www.mastercard.com.br/pt-br/consumidores/encontre-seu-cartao/guia-beneficios.html</a>	-	de R\$ 5.000,00 até R\$ 9.999,99	Acima de R\$ 10.000,00
Black - Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-
Black Merit - Titular	US\$ 1 = 2,2 pontos	App Sicoobcard/Samsung Pay/Seguro PPR	Troca de pontos por aporte Conta Capital/Aporte Previ/Crédito na fatura/Troca de pontos por milhas aéreas/Produtos no Shop Cooperera.	24 meses	<a href="https://www.mastercard.com.br/pt-br/consumidores/encontre-seu-cartao/guia-beneficios.html">https://www.mastercard.com.br/pt-br/consumidores/encontre-seu-cartao/guia-beneficios.html</a>	-	de R\$ 10.000,00 até R\$ 19.999,99	Acima de R\$ 20.000,00
Black Merit - Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-
Visa Infinite - Titular	US\$ 1 = 2,2 pontos	App Sicoobcard/Samsung Pay/Seguro PPR	Troca de pontos por aporte Conta Capital/Aporte Previ/Crédito na fatura/Troca de pontos por milhas aéreas/Produtos no Shop Cooperera.	24 meses	-	<a href="https://www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/beneficios.html">https://www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/beneficios.html</a>	de R\$ 10.000,00 até R\$ 19.999,99	Acima de R\$ 20.000,00
Visa Infinite - Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-

\*Emissão Cartão Múltiplo será isenta no caso de contratação de alguma Cesta de Serviço Personalizada.

\*\*Benefícios Bandeira equivalentes à todas as instituições.

CARTÕES (MÚLTIPLO)	Recompensas - Programa de Pontos Cooperera	Benefícios Sicoob- Programa de Pontos Cooperera	Validade dos Pontos	Benefícios Mastercard*	Benefícios Visa*	Periodicidade	Tarifa Anuidade**
Vooz (Gold Internacional)	Sem programa de prêmios	-	-	<a href="https://www.mastercard.com.br/pt-br/consumidores/encontre-seu-cartao/guia-beneficios.html">https://www.mastercard.com.br/pt-br/consumidores/encontre-seu-cartao/guia-beneficios.html</a>	<a href="https://www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/beneficios.html">https://www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/beneficios.html</a>	Anuidade cobrada em 12 parcelas	R\$ 118,80

\*Benefícios Bandeira equivalentes à todas as instituições.

\*\*Anuidade Zero com apenas uma compra no crédito por mês.