



# RELATÓRIO ANUAL 2024



# EXPEDIENTE

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### PRESIDENTE

André Luiz Baptista Lins Rocha

### VICE-PRESIDENTE

José Leandro Resende

### CONSELHEIROS

Agostinho Alcântara Neto

Argemiro Antônio Fontes Mendonça

Bruna Helena Vieira

Everton Delazeri

Lúcio Fernando Borges

Manoel Garcia Filho

Paulo de Oliveira Abrão

Ricardo Silva Reis

## DIRETORIA EXECUTIVA

### DIRETOR-PRESIDENTE

Fabício Modesto Cesar

### DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

Ricardo Elias Sandri Wandscheer

### DIRETOR DE CRÉDITO, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Olindo Guerin Neto

### DIRETOR COMERCIAL

Ricarte Vicentini de Miranda

### DIRETOR DE CONTROLES INTERNOS E RISCOS

Alfredo Luiz Venzel de Oliveira

### CONSELHO FISCAL EFETIVO

Fernando de Freitas Mesquita

Valéria Sahium de Sá Ferreira

José Tarcísio Caixeta

### CONSELHO FISCAL SUPLENTE

Gabriel Cavalcante Moura

### CÂMARA CONSULTIVA

Antônio Dias Vieira

Daniel Jean Laperche

João Geraldo Souza Maia

Luís Alberto Pereira

Renato Matsuoka

### COORDENAÇÃO EDITORIAL

Maria Thereza Viana

### REDAÇÃO

Caroline Miranda

Gabriella Starneck

### DIAGRAMAÇÃO

WTG Marketing

### DADOS CONTÁBEIS

Controladoria

# SUMÁRIO

Nosso Relatório	4
Mensagem do Conselho de Administração	6
Mensagem da Diretoria Executiva	8
O Sistema Sicoob	10
Sobre o Sicoob Engecred	12
Governança Corporativa	14
Nossos Associados	22
Soluções Financeiras	24
Rede de Atendimento	32
Aplicativos Sicoob	34
Tecnologia & Inovação	36
Gente, Gestão e Cultura	40
Instituto Sicoob	42
Comunicação & Eventos	46
Informações financeiras	50
Parecer do Conselho Fiscal	56

The background of the page is a photograph of a modern building entrance. The Sicoob logo is prominently displayed on the upper part of the facade. The entrance features glass doors and a curved wooden overhang. A blue sign with the Sicoob logo and the word 'Engaged' is visible near the entrance. The overall scene is bright and professional.

# NOSSO RELATÓRIO

Compartilhamos com nossos públicos de relacionamento, neste relatório, os resultados alcançados pelo Sicoob Engaged entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024. Comprometidos com a transparência e a eficiência, produzimos o documento com a colaboração de diversas áreas da nossa instituição financeira, contando com a auditoria da Deloitte para assegurar a precisão e a integridade das informações contábeis apresentadas.

Entre os principais destaques do ano, ressaltamos a conquista da Categoria Plena pelo Banco Central e a obtenção do selo Empresa Limpa, reconhecimentos que refletem nossa postura e atuação íntegra no mercado, além da manutenção da classificação de riscos em A+(bra) pela Fitch Ratings. Também superamos a marca de R\$ 4 bilhões de ativos totais, fruto da nossa gestão estratégica e da confiança de cerca de 23 mil associados, presentes em todas as regiões do país.

O Relatório Anual 2024 tem formato digital e está disponível para download no site [www.sicoobengaged.coop.br](http://www.sicoobengaged.coop.br). Dúvidas ou sugestões podem ser enviadas para o e-mail [comunicacao@sicoobengaged.com.br](mailto:comunicacao@sicoobengaged.com.br).

Boa leitura!



## MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**ANDRÉ LUIZ BAPTISTA LINS ROCHA**

Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Engaged

O Sicoob Engaged, ano a ano, tem reforçado sua solidez no segmento do cooperativismo de crédito, não só em razão dos números expressivos que tem apresentado, mas, principalmente, devido à sua credibilidade no mercado. Desde 2018, nossos balanços financeiros são auditados por empresas 'Big Four', reconhecidas no mundo inteiro pela excelência na prestação de serviços de auditoria, como PwC, Ernst & Young e Deloitte. Além disso, somos avaliados como A+(bra) pela Fitch Ratings, uma das principais agências de classificação de risco de crédito.

A preocupação que temos em garantir que nossas ações e processos estejam alinhados às normas e regulamentos aplicáveis, a fim de que a instituição atue de maneira ética, responsável e de acordo com as leis vigentes, resultou em bons frutos. Em 2024, o Banco Central do Brasil (BCB) aprovou a mudança de categoria do Sicoob Engaged de cooperativa Clássica para Plena, o que nos possibilita atuar com o portfólio completo de produtos e serviços financeiros. Apenas 10% das cooperativas de crédito no país possuem essa classificação, de acordo com o Anuário Coop 2024, ou seja, temos um importante diferencial competitivo.

Outro feito conquistado de forma inédita foi o selo Empresa Limpa, um reconhecimento concedido pelo Instituto Ethos às instituições que adotam uma postura ética. Essa chancela, que contempla negócios comprometidos com a promoção da integridade e do combate à corrupção, reforça nosso zelo com a transparência e a conformidade. Afinal, para fazer parte desse grupo seleto, foi necessário atender a uma série de requisitos relativos a visão, estratégia, governança e gestão, além de aspectos sociais e ambientais. Vale ressaltar que apenas duas cooperativas do Sistema Sicoob possuem esse selo.

Nosso modelo de negócio tem ganhado cada vez mais solidez. Prova disso é que o Banco Sicoob, do sistema que fazemos parte, recebeu a classificação 'Triple A' pela Fitch Ratings, o mais alto grau atribuído por agências de classificação de risco de crédito. Isso evidencia a força do

cooperativismo, que tem seus princípios embasados na democracia, equidade, solidariedade, transparência e benefício mútuo. Hoje, figuramos entre as maiores cooperativas do Sistema Sicoob, e, impulsionados por nossas diretrizes estratégicas, seguiremos em franco desenvolvimento para levar os benefícios da cooperação para mais brasileiros.

Em 2024, ultrapassamos o importante marco de R\$ 4 bilhões em ativos totais, alcançamos um resultado operacional de mais de R\$ 82 milhões e finalizamos o ano com cerca de 23 mil cooperados em todas as regiões do país, por meio da associação digital. Ainda abrimos novos escritórios de negócios em Betim (MG), Juiz de Fora (MG), Brasília (DF), Campo Grande (MS), São Paulo (SP) e Campinas (SP), sendo que todos esses pontos já estão em pleno funcionamento para ampliarmos nossas oportunidades no mercado.

Paralelamente à expansão física, mantivemos nosso interesse genuíno pelas pessoas dentro e fora da instituição. Pelo nono ano consecutivo, fomos premiados como uma das Melhores Empresas para Trabalhar pelo Great Place to Work (GPTW). Com isso, somamos 16 premiações em rankings regionais e nacionais do GPTW. Essa conquista, que advém do reconhecimento de nossos colaboradores, demonstra que o crescimento da cooperativa está alinhado à manutenção de boas práticas para a valorização e o bem-estar dos profissionais.

Em linha com o sétimo princípio cooperativista, Interesse pela Comunidade, também promovemos ações que beneficiaram a sociedade. Uma delas foi a 8ª Corrida Sicoob Engaged, que teve recorde de público e de doações de alimentos no ano passado. Mais de 2 mil atletas participaram do nosso tradicional evento, que visa fomentar a qualidade de vida e a solidariedade. Com isso, 4 toneladas de alimentos foram arrecadadas e doadas para as instituições Creche Anjo da Guarda, Unidade de Apoio ao Idoso (UAI), Associação Mãos e Sonhos, Lar dos Idosos de Silvânia e Comunidade Luz da Vida.

Em 2024, também concluímos a segunda edição do Geração Coop, projeto que oferece formação em Tecnologia da Informação para estudantes da rede pública de ensino em Goiânia (GO). Ao todo, 16 alunos participaram da capacitação e puderam ampliar suas perspectivas profissionais e pessoais, adquirindo não só conhecimentos avançados em TI, mas também habilidades comportamentais. O programa é uma iniciativa do Sicoob Engaged, do Instituto Sicoob e da empresa de soluções tecnológicas Populos.

Visualizar esse crescimento sólido e sustentável da nossa instituição é motivo de orgulho e comemoração, em especial para aqueles que acompanham a cooperativa desde sua fundação. E, após encerrarmos 2024 com tantos motivos a celebrar, reiteramos o compromisso de continuar expandindo nossas operações de forma estratégica. Com a atuação de conselheiros, diretores e colaboradores em um mesmo propósito, de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade, temos a certeza de que podemos fazer ainda mais no ano em que o Sicoob Engaged completa 25 anos de trajetória. Agradecemos a cada cooperado pela confiança em nós depositada. Juntos, seguiremos buscando um futuro mais próspero para todos!



## MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

### FABRÍCIO MODESTO CESAR

Diretor-presidente do Sicoob Engaged

Em um ano marcado por desafios econômicos no cenário nacional e global, é com grande satisfação que compartilhamos com nossos cooperados que o Sicoob Engaged apresentou um crescimento expressivo em 2024, refletindo a resiliência das operações e a eficácia de uma gestão estratégica orientada a resultados. Apesar das incertezas que impactaram o mercado financeiro, identificamos oportunidades que possibilitaram nossa expansão física pelo país, o aumento do nosso quadro social e, consequentemente, o alcance de números significativos.

Entre 2023 e 2024, apresentamos um avanço de 23% no volume de ativos e, com isso, superamos a marca histórica de R\$ 4 bilhões em ativos totais administrados. No mesmo período, tivemos um aumento de 8% no resultado operacional, que saltou de R\$ 76 milhões para mais de R\$ 82 milhões, e, ainda, uma evolução de 21% na carteira de crédito, que passou de R\$ 1,55 bilhão para R\$ 1,88 bilhão. Já os depósitos à vista e a prazo, bem como a Letra de Crédito do Agronegócio (LCA) e a Letra de Crédito Imobiliário (LCI), somaram R\$ 2,8 bilhões.

Além disso, registramos uma expansão de 23% em nosso patrimônio líquido, que subiu de R\$ 431 milhões para R\$ 533 milhões, e um progresso de 25% no capital social, que saltou de R\$ 289 milhões para mais de R\$ 361 milhões. Nesse contexto, ressaltamos a importância da Promoção Cota Mais, campanha exclusiva para os nossos cooperados, que incentiva a integralização de capital. Em 2024, a iniciativa trouxe um incremento de mais de R\$ 58 milhões para o Sicoob Engaged, fortalecendo ainda mais nossa instituição.

E estamos certos de que, assim como no exercício anterior, a Promoção Cota Mais será um sucesso este ano. Por isso, já lançamos a terceira edição da campanha, e o melhor, com ainda mais prêmios: quatro motos Honda XRE 190 Adventure e seis carros Fiat Pulse Audace Hybrid. Com sorteios mensais, de março a dezembro, queremos possibilitar que nossos associados ampliem seu patrimônio na cooperativa e tenham ainda mais chances de ganhar.

Os resultados anteriormente apresentados são frutos do comprometimento dos nossos conselheiros, diretores e colaboradores; do constante investimento em estrutura física e de pessoal; e, principalmente, da confiança que os associados depositam na instituição. Inclusive, buscando proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados, temos ampliado nossa presença física pelo país. Em 2024, além de inaugurarmos a sede administrativa da cooperativa em Goiânia (GO), ainda abrimos novos escritórios em Betim (MG), Juiz de Fora (MG), Brasília (DF), Campo Grande (MS), Campinas (SP) e São Paulo (SP) – sempre visando entender melhor as necessidades de cada região para, assim, ampliarmos nossas oportunidades de negócios.

E essa expansão também tem resultado no crescimento do nosso quadro social. Encerramos o exercício com cerca de 23 mil associados em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal. Um crescimento de 8% em nossa base, que está cada vez mais diversificada. Afinal, apesar de termos nascido no berço da engenharia, hoje somos uma cooperativa de livre admissão que apoia o desenvolvimento de diversos setores da economia brasileira.

Esse esforço coletivo em prol de um crescimento sólido e contínuo tem recebido respaldo qualitativo em diferentes frentes, comprovando a segurança e a eficácia de nossas operações. Em 2024, o Banco Central aprovou a mudança de categoria do Sicoob Engaged de cooperativa Clássica para Plena, o que nos possibilita atuar com o portfólio completo de produtos e serviços financeiros. Além disso, recebemos o selo Empresa Limpa, concedido pelo Instituto Ethos, demonstrando nossa postura de integridade e responsabilidade no setor. Ambas as conquistas evidenciam ainda mais a solidez da nossa cooperativa, que é classificada como A+(bra) pela Fitch Ratings e tem seus números auditados pela Deloitte.

Temos orgulho de ressaltar, ainda, que mais uma vez fomos certificados pelo Great Place To Work (GPTW) como uma das Melhores Empresas para Trabalhar, reforçando nosso empenho em promover o bem-estar e o constan-

te desenvolvimento dos nossos colaboradores. O Sicoob Engaged, além de ser certificado, soma à sua trajetória 16 premiações em rankings regionais e nacionais do GPTW, o que revela que nossas ações em prol de um ambiente cada vez mais humano, cooperativo e inspirador têm sido assertivas. Com nossa filosofia de gestão alicerçada nos pilares Acreditar, Praticar, Melhorar e Compartilhar, temos construído um local de trabalho onde os profissionais se sentem valorizados e motivados a permanecer e crescer.

Nosso interesse genuíno pelas pessoas também é manifestado em ações sociais que impactam as comunidades onde estamos inseridos. Somente em 2024, por meio do Instituto Sicoob, alcançamos mais de 57 mil vidas com projetos voltados para o cooperativismo, o empreendedorismo e a educação financeira. Entre as iniciativas, ressaltamos o projeto Geração Coop, que em sua segunda edição ofereceu formação em Tecnologia da Informação para 16 estudantes da rede pública de ensino em Goiânia (GO), além da 8ª Corrida Sicoob Engaged, que teve recorde de público e de arrecadação de alimentos no ano passado.

Nossa tradicional corrida de rua, que já está consolidada no calendário esportivo da capital, reuniu mais de 2 mil atletas – o maior número desde a primeira edição, ocorrida em 2015. Além do sucesso de participação, o evento também registrou o marco de 4 toneladas de alimentos doados pelos participantes, que foram direcionados para a Creche Anjo da Guarda, Unidade de Apoio ao Idoso, Associação Mãos e Sonhos, Lar dos Idosos de Silvânia e Comunidade Luz da Vida.

Desse modo, com tantos motivos a celebrar, encerramos mais um exercício com a sensação de que estamos trilhando o caminho certo por meio da cooperação. Em 2025, quando o Sicoob Engaged completa 25 anos de trajetória, seguiremos focados em superar desafios e alcançar novas conquistas para, assim, continuar construindo essa história de sucesso. Agradecemos a confiança em nós depositada e reafirmamos nosso compromisso de seguir cumprindo o propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

# O SISTEMA SICOOB

O Sistema de Cooperativas do Brasil (Sicoob) é uma sólida instituição financeira que possui 8,5 milhões de associados em todas as regiões do país. São pessoas que, juntas, constroem um mundo mais próspero por meio da cooperação, responsabilidade social e justiça financeira.

Composto por 328 cooperativas singulares, o Sicoob opera com mais de 4,6 mil pontos de atendimento e está presente em 2.427 municípios. E, pelo segundo ano consecutivo, foi reconhecido como a 3ª melhor instituição financeira do Brasil, segundo o ranking 'Melhores Bancos do Mundo 2024' da Forbes, evidenciando sua robustez no mercado.

## Fitch Ratings

O Sicoob conquistou a nota máxima da Fitch Ratings: **'Triple A' (AAA)**. Esse é o mais alto grau atribuído por agências de classificação de risco de crédito, o que reforça sua solidez.



## MODELO ORGANIZACIONAL

O Sicoob está organizado em três níveis operacionais que vinculam cooperativas singulares, centrais e o Centro Cooperativo Sicoob (CCS):

### COOPERATIVAS SINGULARES

Com atuação local, prestam atendimento direto aos cooperados.

### COOPERATIVAS CENTRAIS

Promovem a supervisão e a integração sistêmica entre as cooperativas singulares e as filiais.

### CENTRO COOPERATIVO SICOOB (CCS)

Representa o Sistema institucionalmente, sendo o responsável, por exemplo, pelas normas, políticas e processos.

**Integram o CCS:** uma confederação, um banco cooperativo, um instituto para investimento social estratégico, uma distribuidora de títulos e valores imobiliários, uma processadora e bandeira de cartões, uma administradora de consórcios, uma entidade fechada de previdência complementar e uma seguradora do ramo vida e previdência.

### A PROTEÇÃO DO FGCOOP

Os depósitos em cooperativas financeiras têm a proteção do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop). Esse fundo garante os depósitos e os créditos mantidos nas cooperativas singulares de crédito e nos bancos cooperativos em caso de intervenção ou liquidação extrajudicial dessas instituições. Atualmente, o valor limite dessa proteção é o mesmo em vigor para os depositantes dos bancos: R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ.

# SOBRE O SICOOB ENGECCRED

O Sicoob Engecred é uma cooperativa financeira que alia gestão estratégica orientada a resultados ao interesse genuíno pelas pessoas. Fundada por um grupo de engenheiros e arquitetos em abril de 2000, a instituição hoje é de livre admissão e figura entre as maiores cooperativas do Sistema Sicoob. Com mais de R\$ 4 bilhões em ativos totais administrados, conta com cerca de 23 mil associados em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal.

Classificada como A+(bra) pela Fitch Ratings, destaca-se por sua transparência, sendo seus números auditados pela Deloitte, o que evidencia a qualidade e segurança das operações e reforça ainda mais sua credibilidade no mercado. Em 2024, se tornou a primeira cooperativa do Sistema Sicoob, em Goiás, a conquistar a Categoria Plena pelo Banco Central e, também, a obter o selo Empresa Limpa, feitos que demonstram sua postura de integridade no setor.

Em constante expansão, abriu escritórios de negócios em Betim (MG), Juiz de Fora (MG), Brasília (DF), Campo Grande (MS), Campinas (SP) e São Paulo (SP). Paralelamente aos investimentos em estrutura física, o Sicoob Engecred segue fomentando o aprimoramento contínuo e o bem-estar de seus colaboradores. Por isso, desde 2016, é premiado como uma das Melhores Empresas para Trabalhar em rankings regionais e nacionais do Great Place To Work (GPTW).

A seguir, confira o crescimento da cooperativa em 2024 em relação ao exercício anterior:



\*Contempla Cédula do Produtor Rural Financeira (CPRF) e outros créditos.



# GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Governança do Sicoob Engcred é um pilar estratégico para a constante evolução observada na instituição financeira. Está alinhada às melhores práticas recomendadas pelo mercado, bem como adaptada às especificidades da cultura cooperativista.

Sua atuação envolve o relacionamento com associados, conselheiros, diretores e demais stakeholders, entre outros processos, sendo essencial para a eficiência e transparência na gestão corporativa.

## PRINCÍPIOS & PRÁTICAS

### ▶ TRANSPARÊNCIA

Mais do que a obrigação de informar, é o desejo de disponibilizar para as partes interessadas as informações que sejam de seu interesse e não apenas aquelas impostas por dispositivos legais ou regulamentos. A adequada transparência resulta em um clima de confiança, tanto internamente quanto nas relações das cooperativas com terceiros. Esta não se deve restringir ao desempenho econômico-financeiro, mas contemplar também outros fatores (inclusive intangíveis) que norteiem a ação gerencial e que conduzam à criação e à geração de valor.

### ▶ EQUIDADE

Caracteriza-se pelo tratamento justo de todos os cooperados e demais partes interessadas (stakeholders). Atitudes ou políticas discriminatórias, sob qualquer pretexto, são inaceitáveis.

### ▶ PRESTAÇÃO DE CONTAS

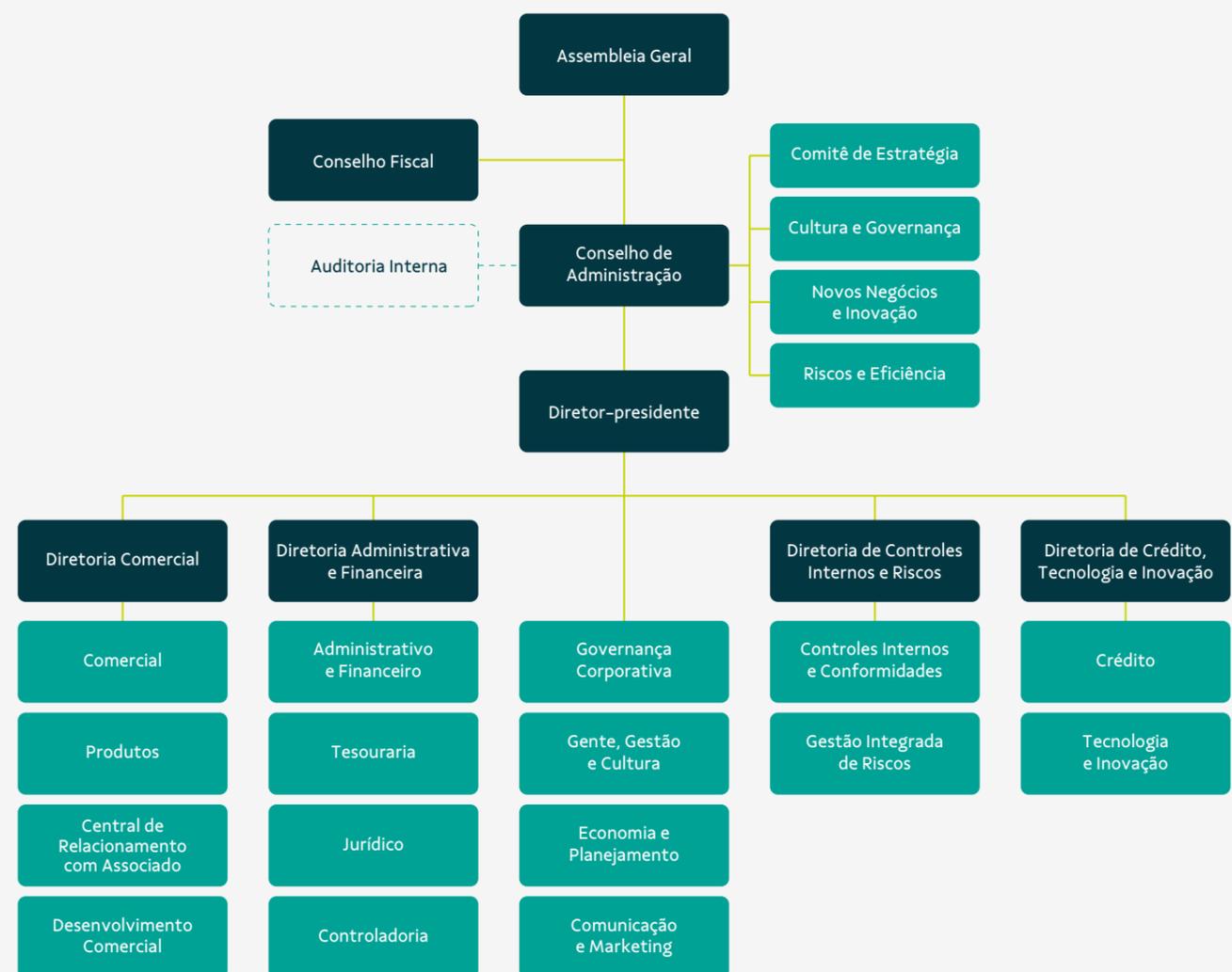
Os agentes de governança devem prestar contas de sua atuação de forma transparente e equânime, assumindo integralmente as responsabilidades e consequências de seus atos e omissões.

### ▶ RESPONSABILIDADE CORPORATIVA

Os agentes de governança devem zelar pela sustentabilidade das cooperativas, visando a sua longevidade e perenidade, incorporando questões de ordem social e ambiental na definição dos negócios e operações.

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A Estrutura de Governança do Sicoob Engcred atende às normas e aos requisitos dispostos na Resolução nº 5.051/2022 do Banco Central do Brasil (BCB).





Assembleia Geral conjunta dos núcleos República do Líbano, Cidade Empresarial e Polo Empresarial, realizada em 13 de março de 2024.

## 1 – ASSEMBLEIA GERAL

Responsável pelas decisões de interesse da instituição, é o órgão máximo da sociedade cooperativa. As deliberações da assembleia devem ser acatadas por todos os cooperados, inclusive os ausentes e/ou discordantes, privilegiando sempre o interesse coletivo. As decisões são tomadas por maioria de votos dos associados-presentes com direito de votar.

A assembleia pode ser convocada pelo presidente do Conselho de Administração da cooperativa ou por qualquer um dos órgãos de administração (que constarem do Estatuto Social da cooperativa), pelo Conselho Fiscal ou, após solicitação não atendida, por 1/5 dos associados em pleno gozo dos seus direitos.

Com a eleição de delegados do Sicoob Engaged, em dezembro de 2020, a cooperativa passou a promover também as Assembleias Gerais de Núcleos (AGNs), mais conhecidas como pré-assembleias, em todos os seus Pontos de Atendimento (PAs). Os 30 delegados e respectivos suplentes eleitos foram divididos de forma proporcional ao número de associados e têm o importante papel de representá-los nas assembleias gerais ordinárias e extraordinárias.

## 2 – CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Órgão colegiado encarregado do processo de decisão do Sicoob Engaged em relação ao seu direcionamento estratégico. Seu papel é ser o elo entre a propriedade e a gestão, orientando e supervisionando as relações das partes interessadas. O Conselho recebe poderes dos sócios e presta contas a eles.

### 2.1 – DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

Referenciadas nos valores do Sicoob Engaged, as diretrizes estratégicas estabelecidas pelo Conselho de Administração servem de base para a elaboração do planejamento estratégico, do plano de ação e dos procedimentos de todos os colaboradores.

### 2.2 – COMITÊS DE ACESSORAMENTO

Os comitês são órgãos consultivos de deliberação limitada e colegiada, subordinando-se ao Conselho e o assessorando em profundidade técnica, provocação e análises pormenorizadas de temas relevantes em cada contexto temático estabelecido para cada órgão. As principais atribuições dos comitês são:

#### ▶ COMITÊ DE CULTURA E GOVERNANÇA

Assessorar o Conselho com a avaliação e priorização dos projetos mais relevantes na companhia, sob o foco da Cultura e da Governança Corporativa; auxiliar na construção de pautas estratégicas para o Conselho, aderentes aos temas de atribuição correspondentes; assessorar o Conselho na construção de diretrizes concernentes aos temas de atribuição do Comitê, quais sejam, mas não se limitando a estes: Cultura Organizacional; Práticas de Gestão; Educação Financeira; Princípios Cooperativistas; Cidadania e Responsabilidade Social. Além disso, atuar em caráter sinérgico com os comitês táticos da cooperativa, orientando, solicitando estudos, pareceres e avaliações de viabilidade de novos projetos concernentes aos temas de responsabilidade deste órgão.

#### ▶ COMITÊ DE INOVAÇÃO E NOVOS NEGÓCIOS

Assessorar o Conselho com a avaliação e priorização dos projetos mais relevantes na companhia, sob o foco de Negócios e Inovação; auxiliar na construção de pautas estratégicas para o Conselho, aderentes aos temas de atribuição correspondentes; assessorar o Conselho na construção de diretrizes concernentes aos temas de atribuição do Comitê, quais sejam, mas não se limitando a estes: Transformação Digital; Relacionamento com o cooperado; Fusões, Incorporações e Aquisições; Novos Mercados; Novos Produtos e Satisfação do Cooperado. Ainda, atuar em caráter sinérgico com os comitês táticos da Cooperativa, orientando, solicitando estudos, pareceres e avaliações de viabilidade de novos projetos concernentes aos temas de responsabilidade deste órgão.

### ► COMITÊ DE RISCOS E EFICIÊNCIA

Assessorar o Conselho com a avaliação e priorização dos projetos mais relevantes na companhia, sob o foco de Riscos e Eficiência; auxiliar na construção de pautas estratégicas para o Conselho, aderentes aos temas de atribuição correspondentes; assessorar o Conselho na construção de diretrizes concernentes aos temas de atribuição do Comitê, quais sejam, mas não se limitando a estes: Riscos; Auditoria; Controles Internos; Ética e Compliance; Processos, Qualidade e Melhoria Contínua; Relacionamento com entes de Regulação e Sistema Sicoob; e, ainda, Segurança de Dados. Além disso, atuar em caráter sinérgico com os comitês táticos da cooperativa, orientando, solicitando estudos, pareceres e avaliações de viabilidade de novos projetos concernentes aos temas de responsabilidade deste órgão.

## 3 – CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal é responsável por fiscalizar os órgãos de administração, além de verificar o cumprimento das obrigações legais, estatutárias e regulamentares. Tem atribuições definidas diretamente pelos associados e, por lei, não se subordina ao Conselho de Administração.

### ► COMITÊ DE ESTRATÉGIA

Deliberar, em pleno alinhamento com as Diretrizes Estratégicas do Conselho de Administração da Engecred, sobre: prioridades temáticas a serem discutidas e desenvolvidas nos Comitês; inclusão nos Comitês de pautas não mapeadas ou em discussão que venham a se tornar de importância premente ao Conselho de Administração; movimentações não permanentes de membros de Comitês; contratações de profissionais externos para assessorar os Comitês ou o Conselho de Administração. Outra atribuição é garantir alinhamento da atuação dos Comitês com o Planejamento Estratégico Vigente na Cooperativa e com as Diretrizes do Conselho de Administração.

## 4 – DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é responsável por conduzir a operação da cooperativa, executando as diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração. Os diretores prestam contas, sempre que solicitados, ao Conselho, aos cooperados e demais envolvidos.



Membros dos conselhos de Administração e Fiscal, da Câmara Consultiva e da Diretoria Executiva.

## DESTAQUES DO ANO

- Em janeiro, o Banco Central do Brasil (BCB) aprovou a mudança de categoria do Sicoob Engecred de cooperativa Clássica para Plena, possibilitando que a instituição opere com o portfólio completo de produtos e serviços financeiros, como fundos de investimentos, Certificados de Recebíveis Agrícolas e Imobiliários (CRA e CRI), entre outros.
- Em linha com o princípio gestão democrática, a cooperativa promoveu uma série de assembleias, ao longo de 2024, para apreciar temas diversos. Em março, foram realizadas quatro AGNs presenciais, além de uma AGN e uma AGO no formato semipresencial; em junho, uma AGN conjunta, com a participação de todos os núcleos, e uma AGE; e, por fim, em dezembro, mais uma AGN conjunta.
- Em abril, o Sicoob Engecred conquistou a mudança de segmento, elevando sua classificação de S5 para S4. Essa posição reforça ainda mais a solidez da instituição no mercado e aumenta as exigências regulatórias, como a necessidade de implementar as auditorias internas, exigindo uma maior complexidade em relação às funções da Área de Controles Internos e Riscos, que foi segregada em duas novas áreas para garantir a eficácia dos processos de gerenciamento: Área de Controles Internos e Conformidade e Área de Gestão Integrada de Riscos.
- Em maio, após o Banco Central validar o processo eleitoral do Conselho Fiscal, ocorrido na AGO de março, os novos conselheiros tomaram posse para o mandato de 2024 a 2027.
- No decorrer de 2024, ocorreram 12 reuniões do Conselho de Administração e 36 reuniões dos comitês estratégicos ligados a ele, bem como 25 reuniões do Conselho Fiscal e, ainda, 49 reuniões da Diretoria Executiva.
- Outro destaque é que o Sicoob Engecred tornou-se signatário do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, promovido pelo Instituto Ethos. A cooperativa de crédito é a segunda do Sistema Sicoob no país – e a primeira em Goiás – a receber o selo Empresa Limpa, um reconhecimento às instituições que adotam uma postura ética no mercado.
- O ano também foi marcado pela ampliação das atribuições da Diretoria de Crédito, que, ao incorporar as atividades de Tecnologia e Inovação, passou a ser denominada Diretoria de Crédito, Tecnologia e Inovação. Essa mudança estratégica reforça o compromisso do Sicoob Engecred com a constante busca por soluções inovadoras para seus cooperados.

## MAPA ESTRATÉGICO

### PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

### VISÃO

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

### VALORES

- ▶ Respeito e Valorização das Pessoas
- ▶ Excelência e Eficiência
- ▶ Liderança Inspiradora
- ▶ Cooperativismo e Sustentabilidade
- ▶ Ética e Integridade
- ▶ Inovação e Simplicidade

### DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

#### Excelência & Eficiência Operacional

O resultado operacional deverá, sem prejuízo das demais diretrizes definidas pelo Conselho de Administração que visam a perenidade da instituição, ser anualmente incrementado pela gestão da cooperativa.

#### Proteção e Resiliência do Negócio

Alcançar R\$ 5 bilhões em ativos totais até o final do ano de 2026; fortalecer a instituição com a expansão da área de atuação, atentos à realização de alianças estratégicas, como: parcerias, fusões e incorporações com outras Instituições Financeiras, com o objetivo de alcançar mercados nas 5 regiões do Brasil; garantir os mecanismos de proteção do negócio e gerir ativamente o patrimônio líquido e as métricas de liquidez.

#### Cultura & Pessoas

A Gestão no Sicoob Engecred deve atingir padrões de excelência em governança ativa e compartilhada; sustentar nossa cultura de protagonismo, alavancando a inovação e a alta performance.

#### Cidadania & Sustentabilidade

Promover, principalmente pelo Instituto Engecred e Instituto Sicoob, a inclusão socioeconômica, apoiada na difusão dos princípios cooperativistas; visando, por meio da geração de riqueza, a mitigação das desigualdades sociais regionais onde a cooperativa estiver presente.

#### Experiência do Cooperado

Atuar pelo contínuo envolvimento do cooperado com a instituição, trabalhando o engajamento destes aos princípios cooperativistas e gerar valor para o cooperado com um portfólio competitivo e atendimento encantador.

## PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS



1

Adesão Livre e Voluntária



2

Gestão Democrática



3

Participação Econômica dos Membros



4

Autonomia e Interdependência



5

Educação, Formação e Informação



6

Intercooperação



7

Interesse pela Comunidade

## 4.1 – COMITÊS TÁTICOS

O Sicoob Engecred adotou boas práticas de Governança Corporativa por meio da criação de comitês táticos, visando auxiliar no desenvolvimento de melhorias e aumentar o envolvimento das demais áreas na gestão. Eles são compostos por lideranças da cooperativa com o objetivo de dar suporte às mudanças internas em processos, necessárias para garantir o bom andamento da gestão. A seguir, confira suas respectivas atribuições:

### ▶ COMITÊ DE RELACIONAMENTO

Conduzir melhorias nos processos operacionais de relacionamento e comercialização de produtos e serviços aos associados, de maneira percebivelmente mais célere e com maior qualidade; buscar oportunidades de reorientação ou readequação das práticas de negócio atuais, por meio da adoção de tecnologias ou novos modelos/processos melhorados, com o objetivo alcançar a satisfação dos associados.

### ▶ COMITÊ DE PESSOAS

Conduzir melhorias nos processos de gestão de pessoas, treinamento e capacitação de equipes e desenvolvimento de lideranças, com o objetivo de melhorar o clima organizacional juntamente com a produtividade dos colaboradores.

### ▶ COMITÊ DE MELHORIA DE GESTÃO

Conduzir processos de melhorias na gestão e governança da Cooperativa.



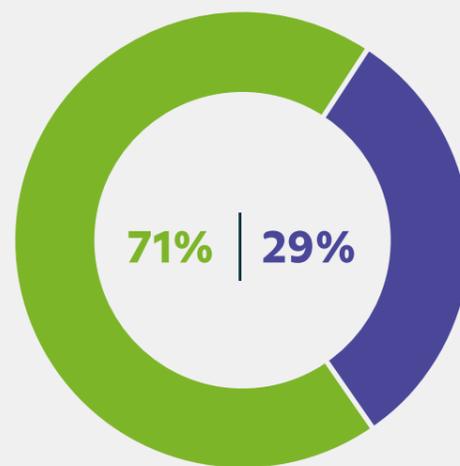
# NOSSOS ASSOCIADOS

Nascido no berço da engenharia, o Sicoob Engecred hoje é uma cooperativa de livre admissão com uma carteira diversificada que reúne aproximadamente 23 mil cooperados das cinco regiões do Brasil. Entre 2023 e 2024, a instituição registrou um crescimento de 8% em seu quadro social, impulsionado pela expansão territorial, melhoria contínua no atendimento, oferta personalizada de produtos e serviços, com taxas justas e atrativas, além da praticidade da associação digital via App Sicoob.

Atualmente, do total de 16,2 mil cooperados pessoa física, a maioria tem de 31 a 40 anos. Além disso, há mais associados do gênero masculino: são 9,7 mil, em comparação a 6,5 mil do público feminino. Com relação ao segmento, 5,5 mil são da construção civil e correlatos, enquanto 17,4 mil atuam em outros setores. Na pesquisa de satisfação mais recente, realizada com base na metodologia NPS e chancelada pela Grupom, o Sicoob Engecred recebeu a nota 5,4, o que o coloca na zona de qualidade.

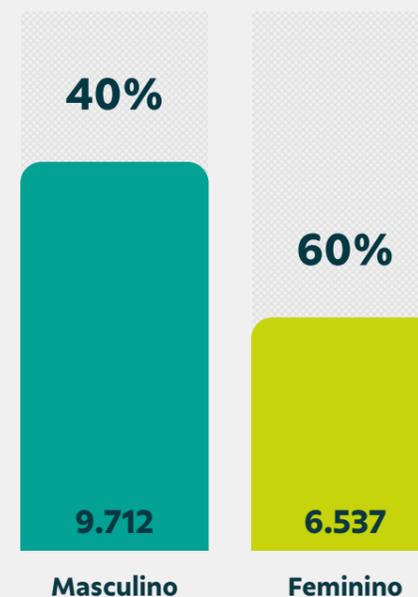
Confira mais informações sobre o quadro social nos gráficos a seguir:

## COOPERADOS POR TIPO

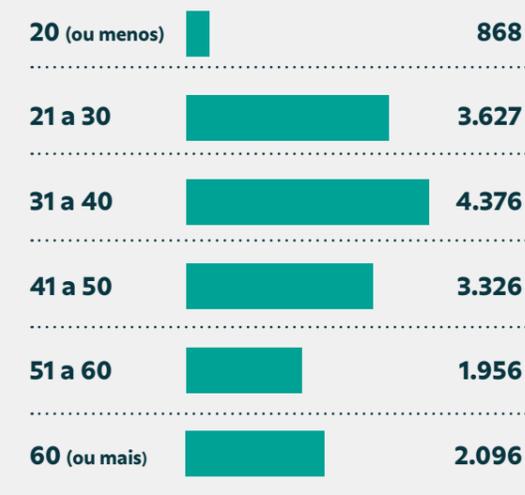


**Pessoa física: 16.249**  
**Pessoa jurídica: 6.726**

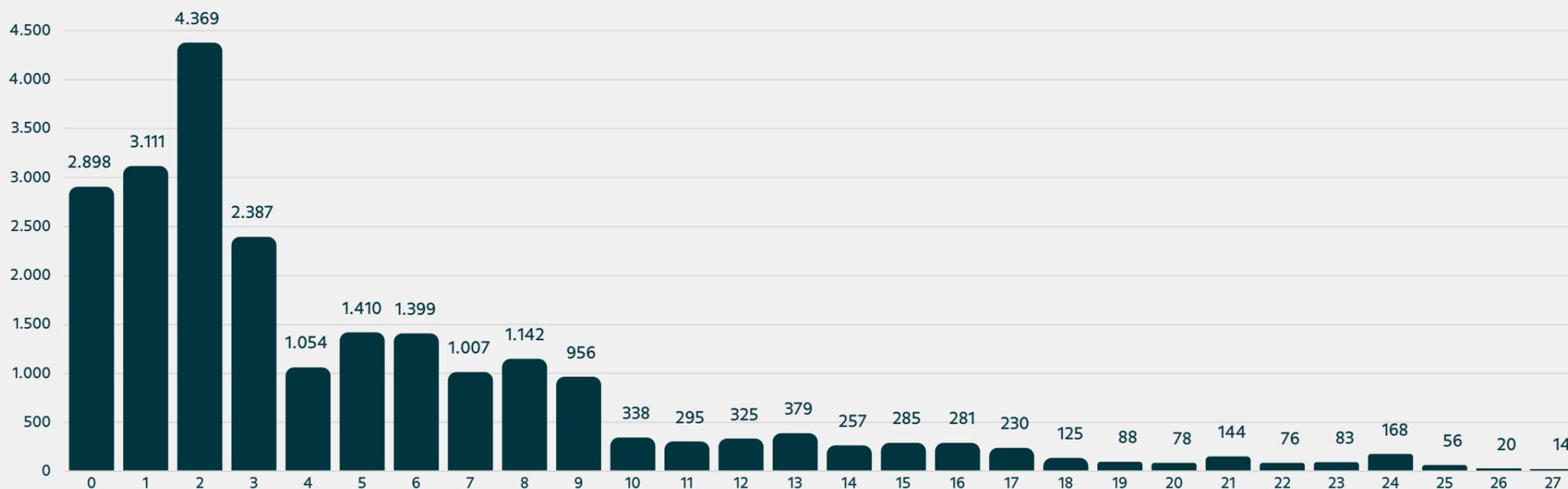
## COOPERADOS (PF) POR GÊNERO



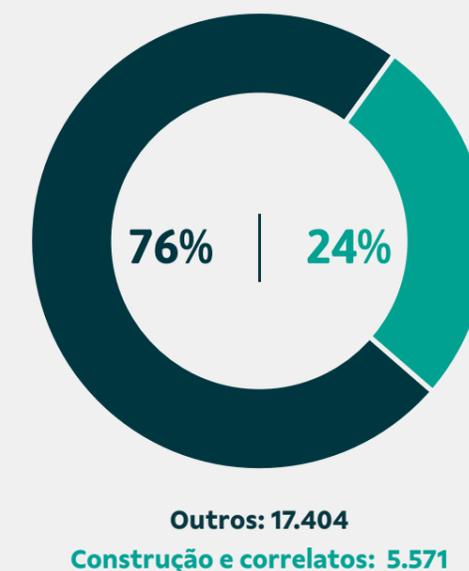
## COOPERADOS (PF) POR IDADE



## TEMPO DE FILIAÇÃO



## COOPERADOS POR SEGMENTO



# SOLUÇÕES FINANCEIRAS

Diversificado e com taxas atrativas, o portfólio de produtos e serviços do Sicoob Engcred atende aos cooperados, pessoas físicas e jurídicas, com soluções financeiras justas e adequadas às suas necessidades.



## CARTÕES

Feitos para atender a todos os perfis de cooperados, os cartões do Sicoob Engcred oferecem limites personalizados, programa de pontos, além de um aplicativo exclusivo de gestão e vantagens especiais.

### Múltiplo (Crédito e Débito)

Categorias Clássico, Gold, Platinum, Black e Infinite, das bandeiras Mastercard, Visa e Cabal, com programa de pontos Coopera e limite rotativo exclusivo.

### Pessoa Jurídica

As categorias Minha Empresa e Empresarial são oferecidas para facilitar a gestão das despesas da empresa.

### Coopcerto

Cartões pré-pagos para pessoa jurídica no setor cooperativista. Soluções completas para a gestão de pagamentos como alimentação, gastos corporativos e ações de reconhecimento para empresas de todos os tamanhos e de todas as regiões do país.

### Domicílio Bancário

Vendas com cartões caem direto na conta corrente da empresa.

## CONTAS

A conta é a porta de acesso do cooperado a produtos e serviços financeiros modernos, econômicos e sob medida para diferentes necessidades.

### ▶ CORRENTE

Para movimento financeiro com agilidade e segurança.

### ▶ GARANTIDA

Com crédito pré-aprovado.

### ▶ SALÁRIO

O jeito mais ágil e seguro de fazer o pagamento.

### ▶ CAPITAL

Para maior participação no crescimento da renda futura e solidez presente.

### ▶ UNIVERSITÁRIA

Para começar o crescimento pessoal e profissional.

## CONSÓRCIO DO SICOOB

Plano para aquisição de bens diversos com taxa de administração competitiva, sem juros e com contemplação por lance e sorteio.

### Imobiliário

Para aquisição de imóveis e terrenos ou para custear construção, reforma ou ampliação.

### Veículos

Abrange automóveis e motocicletas.

### Veículos pesados

Aquisição de caminhões, implementos rodoviários, máquinas ou equipamentos agrícolas.

### Serviços

Solução para realizar procedimentos cirúrgicos e estéticos, financiar viagens, cursos de especialização, festas de casamento ou formaturas, decoração de ambientes e muito mais.

### Bens Duráveis

Utilizado para a aquisição de eletrodomésticos, eletrônicos, Kit Solar (painéis fotovoltaicos, inversos e/ou módulo solar e estrutura de fixação solar), equipamentos e máquinas comerciais e industriais, motos de trilha e quadriciclos, material genético para reprodução de bovinos, equinos, bubalinos, caprinos e suínos, entre outros.





## CRÉDITO

Com as linhas de crédito do Sicoob, o cooperado tem acesso facilitado a soluções financeiras para si, para sua empresa ou agronegócio, contando com taxas justas e um atendimento personalizado.

### ► FINANCIAMENTO DE LANCE

Modalidade de crédito que permite aos cooperados, pessoas físicas e jurídicas, financiar o valor do lance para contemplação do bem objeto da proposta de um consórcio. Neste caso, o recurso possui destinação específica.

### ► CAPITAL DE GIRO

Crédito ideal para as demandas de caixa para cooperar com a saúde financeira e o bom funcionamento da empresa.

### ► CRÉDITO PESSOAL

Opções variadas de empréstimo pessoal com vantagens exclusivas.

### ► CONSIGNADO

Crédito com desconto em folha de pagamento com as melhores condições e taxas do mercado.

### ► CRÉDITO IMOBILIÁRIO

Financiamento de até 80% de imóveis residenciais.

### ► FINANCIAMENTOS

O melhor recurso para conquistar bens como veículos, terrenos, imóveis, máquinas, equipamentos e muito mais.

### ► CHEQUE ESPECIAL

Limite disponível para imprevistos com franquia de até 10 dias sem juros. Contratação no autoatendimento ou com o gerente de relacionamento.

### ► PRÉ-APROVADO

Limite pré-aprovado disponível para contratação no autoatendimento, por meio do App Sicoob, Internet Banking e caixas eletrônicos.

### ► RURAL

Soluções financeiras para custeio, investimento, comercialização e industrialização.

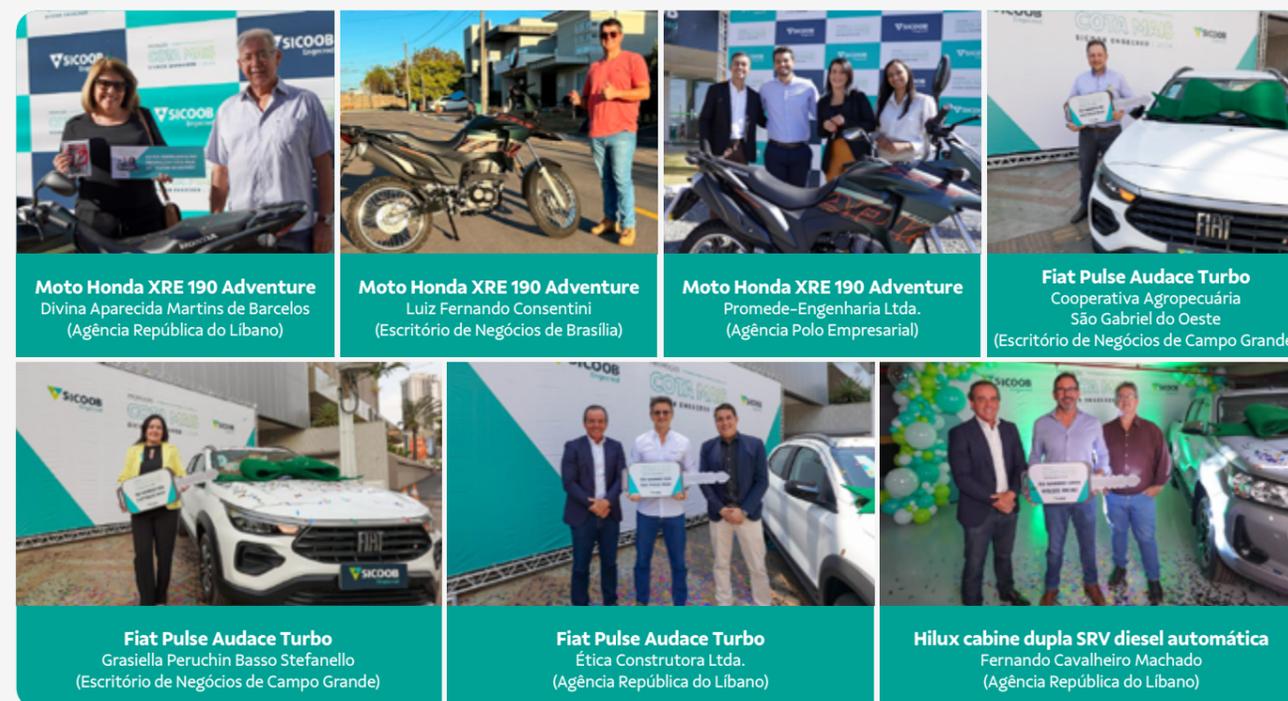
### ► SICOOB COTAS-PARTES E PROCAPCRED

Linhas de crédito especiais para financiar a aquisição de cotas e, assim, aumentar a participação na cooperativa.

## PROMOÇÃO COTA MAIS SICOOB ENGECCRED | 2025

O Sicoob Engecred realizou a segunda edição da Promoção Cota Mais em 2024. Exclusiva para os nossos cooperados, a campanha teve ainda mais sucesso, superando a marca de R\$ 58,2 milhões aportados em cotas durante o período de vigência. Entre 11 de março e 17 de outubro, ocorreram os sorteios de três motos Honda XRE 190 Adventure, três veículos Pulse Audace Turbo 200 automáticos e uma caminhonete Toyota Hilux cabine dupla SRV 4x4 diesel automática.

Os associados puderam participar por meio de integralização de capital. A cada aporte de R\$ 100 na conta capital, era gerado um cupom para concorrer aos prêmios. Ao adquirir novas cotas, os cooperados aumentam seu patrimônio na cooperativa, têm acesso a taxas de juros mais atrativas e, ainda, contribuem para o desenvolvimento do negócio, que também é seu. Afinal, além de usuários dos produtos e serviços ofertados, eles também são sócios da nossa instituição financeira. Confira os ganhadores:



## EDIÇÃO 2025

A Promoção Cota Mais 2025 já começou! E o melhor: dessa vez terá sorteios mensais. De 3 de março a 17 de dezembro, a cada R\$ 100 integralizados na conta capital, o associado recebe um número da sorte para concorrer a quatro motos Honda XRE 190 Adventure e seis carros Fiat Pulse Audace Hybrid, conforme o período de participação de cada sorteio.

O valor depositado na conta capital tem rentabilidade de até 100% da Selic, sendo que o cooperado recebe esse rendimento ao final de cada ano em juros ao capital. Outra vantagem de fazer novas integralizações, além da construção de patrimônio, é contribuir para o desenvolvimento da instituição financeira, que também é sua. Participe!



## PREVIDÊNCIA

Para ajudá-los a planejar e garantir seu padrão de vida no futuro, oferecemos aos cooperados planos de previdência complementar vinculados à Fundação Sicoob Previ e, também, o plano VGBL (Vida Gerador de Benefícios Livres), que é vinculado ao Sicoob Seguradora.

### ▶ PLANO MULTI-INSTITUÍDO DE PREVIDÊNCIA PRIVADA

É de livre adesão para todos os cooperados, colaboradores e dirigentes das cooperativas do Sicoob e seus dependentes econômicos.

### ▶ PLANO VIDA GERADOR DE BENEFÍCIOS LIVRES (VGBL)

É um seguro de vida individual que tem por objetivo pagar uma indenização ao segurado, sob a forma de renda ou pagamento único, em função de sua sobrevivência ao período de diferimento contratado.

## SERVIÇOS

Soluções para facilitar o dia a dia do associado e do seu negócio.

### ▶ ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS

Para antecipar recebimentos em cartões, duplicatas e cheques pelo Internet Banking (SicoobNet Empresarial).

### ▶ INTERNET BANKING

Mais comodidade para acompanhar a movimentação da conta, realizar e agendar pagamentos, transferências e muito mais.

### ▶ DDA

Débito Direto Automático para facilitar a gestão dos pagamentos, com agendamento fácil pelo SicoobNet e SicoobNet Celular.

### ▶ COBRANÇA BANCÁRIA

As menores tarifas com gestão fácil pelo Internet Banking (SicoobNet Empresarial) para emissão de boletos e suporte exclusivo, via telefone.

### ▶ PIX

Pagamentos e recebimentos instantâneos, feitos em até 10 segundos, disponíveis 7 dias por semana, 24 horas por dia.

### ▶ FOLHA DE PAGAMENTO

Facilidade na rotina do departamento financeiro da empresa e na vida dos funcionários.

### ▶ DÉBITO AUTOMÁTICO

Permite incluir títulos ou convênios para serem debitados de forma automática na conta corrente.

### ▶ SICOOB TAG

Solução para pagamento automático de pedágios e estacionamento.

### ▶ SICOOBPAY

Soluções de pagamentos instantâneos.



## PARA SUA EMPRESA

No segmento empresarial, o Sicoob Engecred disponibiliza produtos e serviços customizados para cada negócio, voltados para otimizar as operações financeiras e proteger o patrimônio.



## SIPAG

A Sipag oferece Soluções Integradas de Pagamento para seu negócio prosperar e crescer com mais economia e benefícios. Mais do que uma maquininha de cartão, é uma solução para facilitar o seu dia a dia e acelerar suas vendas.

### Domicílio Bancário

Vendas com a Sipag caem direto na conta corrente da empresa.

## SEGUROS

Produtos feitos sob medida para as necessidades dos cooperados que buscam proteção pessoal e para o patrimônio, garantindo uma vida com tranquilidade.

### ▶ AUTO

Para carro, moto, táxi ou caminhão.

### ▶ RESIDENCIAL

Coberturas desde incêndio e roubo até danos elétricos e responsabilidade civil.

### ▶ VIDA

Coberturas nos casos de morte, morte acidental, invalidez, doenças graves e assistência funeral. Modalidades: Simples, Mulher e Individual. Para pessoa jurídica é oferecido o seguro 'Vida em Grupo', que pode ser personalizado conforme o perfil da empresa.

### ▶ DEMAIS SEGUROS

Riscos de engenharia, garantia, equipamentos portáteis, bicicleta, viagem, maquinários, eventos, celulares, transações, entre outros.

As seguradoras que atendem ao Sicoob Seguros são: Sicoob Seguradora, Tokio Marine, Mapfre, HDI, Liberty, Porto Seguro, Allianz e Zurich.

## INVESTIMENTOS

O Sicoob Engecred tem aplicações pensadas para diferentes perfis, com rentabilidade e segurança.

### ▶ COTA MAIS

Integralização espontânea mensal para aumentar o capital. Rendimento de até 100% da Selic.

### ▶ FUNDOS DE INVESTIMENTO

São administrados pelo Sicoob DTVM, uma empresa especializada na administração e na gestão de recursos de terceiros.

### ▶ POUPANÇA

Rendimento de alta liquidez para perfis conservadores.

### ▶ RDC

O Recibo de Depósito Cooperativo (RDC) é um investimento seguro, com uma das maiores rentabilidades.

### ▶ LCA/LCI

Letra de Crédito do Agronegócio (LCA) e Letra de Crédito Imobiliário (LCI) são opções de baixo risco, com ótima rentabilidade. Além disso, são isentas de Imposto de Renda para Pessoa Física e de Imposto sobre Operações Financeiras (IOF).

## CÂMBIO

Solução financeira que permite a compra e venda de moedas estrangeiras, além do envio e recebimento de transferências internacionais com praticidade e taxas competitivas.

### ▶ CÂMBIO PRONTO FINANCEIRO

Operação de compra e/ou venda de moeda estrangeira com liquidação rápida, geralmente em até dois dias úteis.

### ▶ CÂMBIO PRONTO DE EXPORTAÇÃO

Operação para recebimento antecipado de valores de produtos ou serviços vendidos ao exterior. O adiantamento é liberado após o embarque da mercadoria, a partir da emissão de uma ordem de pagamento feita pelo cliente estrangeiro.

### ▶ CÂMBIO PRONTO DE IMPORTAÇÃO

Operação para pagamento de produtos ou serviços adquiridos no exterior, que garante mais agilidade e redução de custos no processo de importação de mercadorias.

Com o Sicoob Engecred, não existem fronteiras para bons negócios!



## PARA O AGRONEGÓCIO

O Sicoob Engecred entende que o agronegócio possui várias etapas e busca estar sempre pronto para apoiar o produtor em cada uma delas. Atualmente, a cooperativa oferece linhas de crédito que podem ser solicitadas em qualquer fase da produção agropecuária, como para o financiamento de máquinas agrícolas; sistemas de armazenagem; reforma de pastagem e irrigação; animais para cria, recria e engorda; aquisição de insumos para o cultivo de lavouras periódicas e permanentes; e despesas diversas para a industrialização de produtos agropecuários.

# REDE DE ATENDIMENTO

## GOIÁS

### ▶ GOIÂNIA

Avenida República do Líbano, nº 2.397, Setor Oeste, Goiânia. CEP: 74125-125

### ▶ APARECIDA DE GOIÂNIA - CIDADE EMPRESARIAL

Primeira Avenida, Qd. 1-B, Lt. 6, Cidade Empresarial, Aparecida de Goiânia. CEP: 74934-600

### ▶ APARECIDA DE GOIÂNIA - POLO EMPRESARIAL

Eixo Primário, Qd. 3, Lt. 13 AE, Salas 17 e 18, Polo Empresarial, Aparecida de Goiânia. CEP: 74985-113

## MINAS GERAIS

### ▶ BELO HORIZONTE

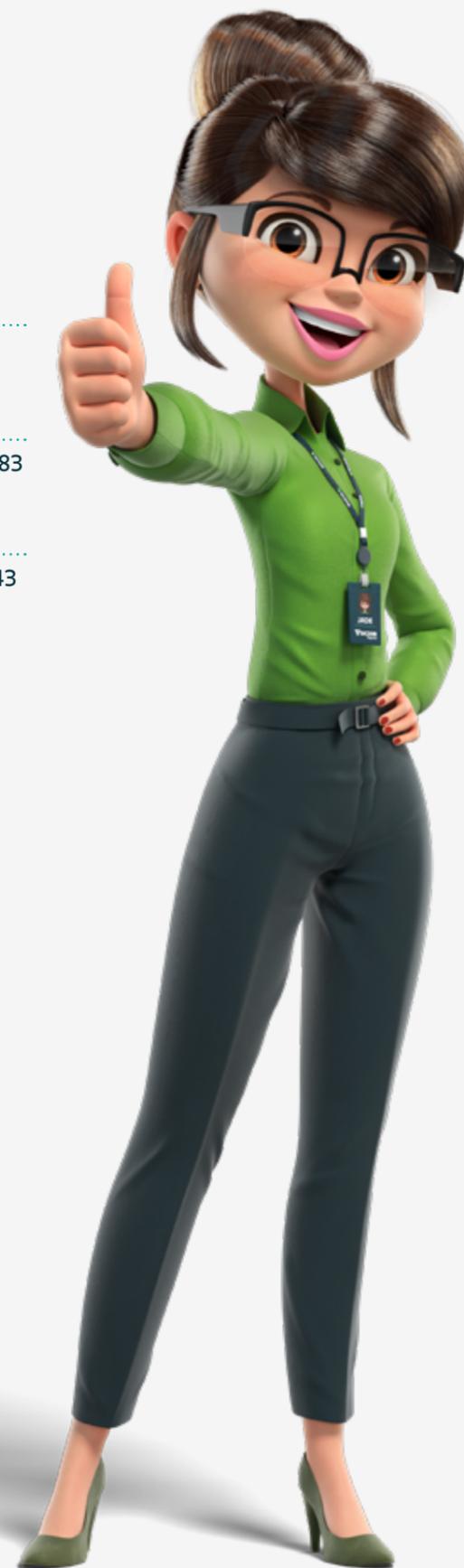
Rua Alagoas, nº 1.336, Bairro Savassi, Belo Horizonte. CEP: 30130-160

### ▶ MONTES CLAROS

Avenida José Corrêa Machado, nº 1.079, Ibituruna, Montes Claros. CEP: 39401-83

### ▶ UBERLÂNDIA

Avenida Rondon Pacheco, nº 1.750, Vigilato Pereira, Uberlândia. CEP: 38408-343



## NOSSOS CANAIS



É gratuito falar com o Sicoob Engecred, de qualquer lugar do país, por meio do 0800 943 3299 (WhatsApp e ligação de fixo) ou pelo número 4000-2106 (ligação de fixo e celular).

### ▶ CELULAR

Conta Corrente  
Investimento  
Poupança  
Empréstimo  
Previdência  
Cartões

### ▶ CAIXAS ELETRÔNICOS

Conta Corrente  
Poupança  
INSS  
Convênio  
Cobrança  
Empréstimo  
Captação Remunerada  
Cheques  
Serviços

### ▶ SICOOBNET EMPRESARIAL

Conta Corrente  
Investimento  
Poupança  
Empréstimo  
Previdência  
Cartões  
Cobrança  
Custódia de Cheques

### ▶ SICOOBNET

Conta Corrente  
Investimento  
Poupança  
Empréstimo  
Previdência  
Cartões

## REDES SOCIAIS



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[LinkedIn](#)

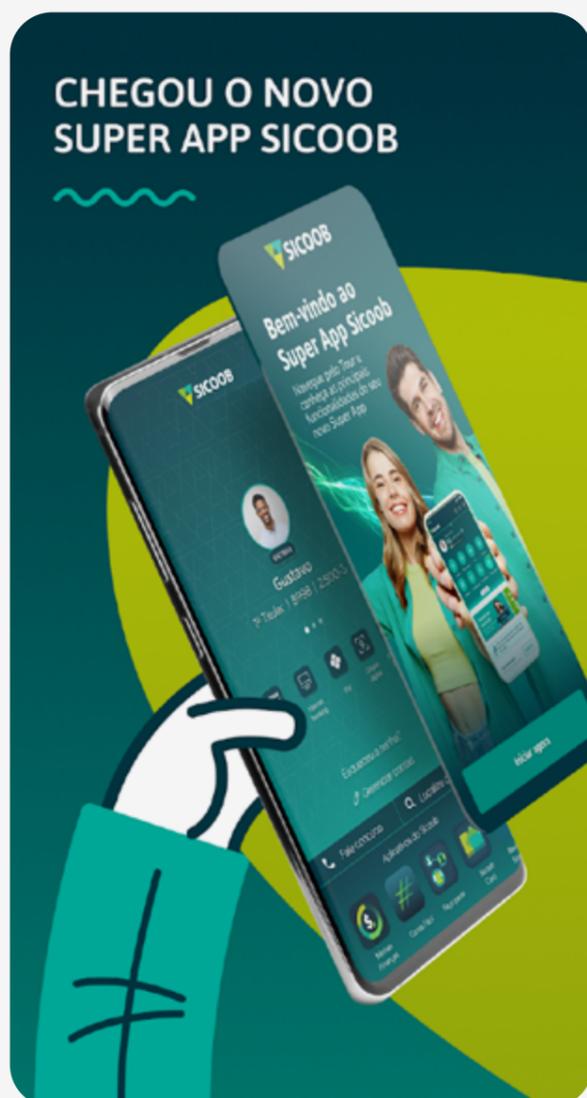


[Youtube](#)

## COOPERADOS EM TODO O PAÍS!

Além das agências físicas nos estados de Goiás e Minas Gerais, por meio da associação digital, o Sicoob Engecred conta com cooperados em todos os estados brasileiros e, também, no Distrito Federal.

# APLICATIVOS DO SICOOB



## Sicoob

Com a abertura da conta, o cooperado passa a fazer parte do maior sistema financeiro cooperativista do Brasil e a contar com toda a praticidade do App Sicoob para realizar transações, consultas e contratar produtos com agilidade e segurança. O aplicativo possui uma home intuitiva que possibilita a personalização das funções mais acessadas. Além disso, dispõe de gerenciador financeiro, associação digital para crianças e adolescentes, entre outras funcionalidades.



## Sicoobcard

Com o aplicativo Sicoobcard é possível eliminar papeladas, burocracia e horas ao telefone. Ele permite ao cooperado fazer a gestão das compras realizadas com o cartão de crédito na palma da mão.



## Sicoob Maps

O aplicativo torna mais seguro, rápido e preciso o envio das informações da área rural do cooperado para a Nova Plataforma de Crédito Rural (NPCR) e para o Sistema de Operações do Crédito Rural e do Proagro (Sicor). Trata-se de uma ferramenta exclusiva do Sicoob para captura das coordenadas geodésicas. Uma nova função para que o cooperado possa enviar os pontos que formam a área (gleba) a ser financiada pela cooperativa.



## Moob

O Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, fazer cursos, receber e gerenciar convites para eventos e negociar bens publicados.

**ESCANEIE O QR CODE E BAIXE O APLICATIVO UTILIZADO EM NOSSAS ASSEMBLEIAS!**



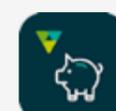
## Coopera

Usando o Sicoobcard, o cooperado acumula pontos no Coopera, o programa de fidelidade do Sicoob, para trocar por produtos, serviços ou milhas; abater na fatura do cartão de crédito; fazer aportes na previdência ou na conta capital; entre outros. Tudo isso de forma prática, por meio do aplicativo ou site [shopcoopera.com.br](http://shopcoopera.com.br).



## Sipag

O aplicativo da maquininha de cartão Sipag permite ao cooperado ter soluções integradas de pagamento e gerenciar seu negócio direto pelo celular, além de garantir acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



## Sicoob Poupança

Aplicativo criado para facilitar a gestão: conferência de saldo, realização de investimentos, pagamento e recebimento com a utilização do Pix, entre outros.

# TECNOLOGIA & INOVAÇÃO

O Sicoob Engecred investe constantemente no aprimoramento de processos e em inovações ligadas à Tecnologia da Informação. Em 2024, continuamos atuando para ampliar nossa eficiência operacional e garantir a segurança de nossas informações. Nesse ano, por exemplo, incrementamos a realização de pesquisas de satisfação, ampliando a aplicação da metodologia **NPS (Net Promoter Score)**. Com isso, buscamos proporcionar a melhor experiência para os associados da nossa cooperativa. Saiba mais:



## ► ASSISTENTE VIRTUAL

Tendo como premissa a satisfação dos nossos cooperados, aprimoramos a pesquisa de qualidade do atendimento feito pela Jade, a assistente virtual do Sicoob Engecred. Em maio, implementamos a metodologia de pesquisa **NPS (Net Promoter Score)**, que permite à cooperativa mensurar não só dados relacionados ao atendimento em si, mas também aqueles que dizem respeito a produtos e serviços adquiridos, bem como à probabilidade de indicação da instituição a terceiros.

Ao todo, a Jade realizou cerca de 93% dos 45.511 atendimentos iniciados pelo WhatsApp da cooperativa em 2024. Mais de 20,5 mil pessoas optaram pela praticidade do canal, número superior ao do ano anterior. A ferramenta também passou a oferecer a possibilidade de adesão a produtos e serviços da cooperativa por meio da assistente virtual, sem a necessidade de intermediação humana.

**7,6** RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO (NPS)\*

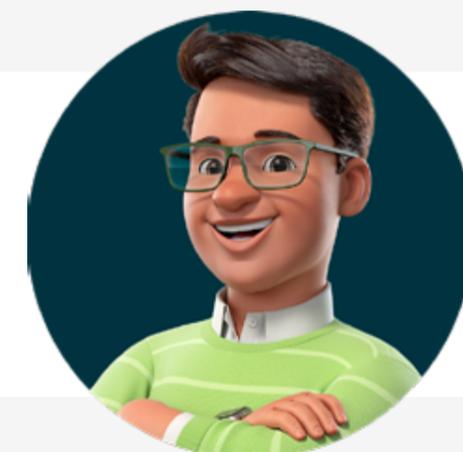
\*maio a dezembro de 2024



## ► ATENDIMENTO PRESENCIAL

Em 2024, implementamos também a pesquisa de satisfação do atendimento **NPS (Net Promoter Score)** para os serviços prestados de forma presencial. O sistema foi implantado nas seis agências da cooperativa. Após ser atendido, o associado recebe, via WhatsApp, uma rápida pesquisa para mensurar seu nível de satisfação com o atendimento recebido. A análise qualitativa das respostas é realizada por um profissional qualificado e dedicado à atividade, com o objetivo de garantir a satisfação final do cooperado, atuando diretamente na resolução das eventuais questões apontadas.

Com a novidade, os associados também ganharam agilidade devido à possibilidade de agendar o dia e horário de atendimento por meio do site do Sicoob Engecred. No ano, mais de 10 mil atendimentos presenciais foram realizados, com nota de satisfação de 79,2.



## ► RELACIONAMENTO COM OS COLABORADORES

O assistente virtual da Área de Tecnologia da Informação, o Luíde, passou a atender também pelo WhatsApp, trazendo ainda mais praticidade para os colaboradores que o buscam para as demandas do dia a dia. Desde a sua evolução, foram mais de 1 mil atendimentos realizados e um percentual de satisfação interna de 70,8%. Dos atendimentos realizados pelo assistente virtual interno, aproximadamente 60% foram solucionados pelo bot, ou seja, sem a necessidade de direcionar ao atendimento dos analistas da Unidade de Suporte.



### ► CULTURA DE CIBERSEGURANÇA

Além do atendimento como assistente virtual, o Luíde contribuiu para disseminar a cultura de cibersegurança na cooperativa de forma interativa, divertida e descomplicada. Isso porque, em 2024, foi implementada a plataforma Hacker Rangers, que tem o objetivo de promover a conscientização e a informação sobre segurança cibernética por meio da gamificação. O Luíde, em sua versão super-herói, foi o representante da ação.

O formato busca estimular a adesão e possibilitar que o aprendizado sobre o tema seja mais dinâmico. Ao todo, 106 colaboradores participaram do programa. Ao fim do primeiro ciclo, os três participantes com melhor desempenho receberam premiações.



### ► AUTENTICAÇÃO MULTIFATOR (MFA)

Com objetivo de dar ainda mais robustez à cibersegurança da cooperativa, também foi implementado, em 2024, o duplo fator de autenticação para acesso ao ambiente do Sicoob Engaged. Essa camada de proteção foi adicionada para todos os colaboradores da instituição.

### ► GERAÇÃO COOP

Em agosto de 2024, o Sicoob Engaged, em parceria com a empresa Populos, deu início à 2ª edição do programa 'Geração Coop – conectando você com o futuro', que proporciona formação e capacitação em Tecnologia da Informação (TI) para estudantes de escolas públicas de Goiânia (GO). Dessa vez, ampliamos a quantidade de participantes de 13 para 16 alunos, que, durante cinco meses, participaram de treinamentos especializados, abordando tanto conhecimentos avançados quanto habilidades comportamentais e profissionais. Em dezembro, eles receberam seus certificados no escritório da Populos, na capital goiana.



# GENTE, GESTÃO E CULTURA

O Sicoob Engecred tem sua essência alimentada por um interesse genuíno pelas pessoas. Desde o momento da contratação, buscamos cultivar um sentimento de pertencimento e equidade, promovendo uma cultura sólida que permeia todas as áreas da cooperativa. Para isso, investimos no bem-estar e no desenvolvimento de nossos colaboradores, o que nos possibilitou ser certificados pelo Great Place To Work (GPTW) desde 2016 como uma das Melhores Empresas para Trabalhar, acumulando, ainda, 16 premiações do GPTW em rankings regionais e nacionais.

O investimento na capacitação do quadro de profissionais é constante, buscando melhoria e excelência nas operações. Também é nossa prioridade fomentar a cooperação e garantir um bom clima organizacional. Além disso, por meio do plano de carreira, nosso time tem a possibilidade de crescer e se desenvolver profissionalmente dentro da nossa cooperativa. Confira detalhes:



## ▶ QUADRO DE COLABORADORES

O Sicoob Engecred encerrou 2024 com 279 colaboradores, que compõem um quadro de 158 mulheres e 121 homens. Desses, 204 possuem certificações Anbima, incluindo as Certificações Profissionais Séries 10 e 20 (CPA-10 e CPA-20) e a Certificação de Especialista em Investimentos (CEA). Com relação à faixa etária, temos profissionais com idades entre 18 e 64 anos.

## ▶ CAPACITAÇÃO

Com uma gestão estratégica focada nos pilares 'Acreditar, Praticar, Melhorar e Compartilhar', o Sicoob Engecred disponibiliza uma série de soluções educacionais que visam assessorar os colaboradores em seu desenvolvimento pessoal e profissional. A instituição oferece treinamentos internos, além de bolsas de estudos para pós-graduação, MBA, cursos técnicos e de idiomas.



Em 2024, tivemos 20 novas solicitações de bolsas de estudos para pós-graduação; 24 pessoas contempladas em cursos sequenciais ou de curta duração; 46 pedidos de reembolso de certificações; e, ainda, apoiamos a participação de colaboradores em 16 congressos. Além disso, a cooperativa, em parceria com empresas educacionais, ofereceu 21 programas/cursos ao longo do ano, abordando temas como Formação de Futuros Líderes, Formação em Desenvolvimento de Mercado de Capitais, Formação em Inteligência Emocional, entre outros.

Vale citar, ainda, o nosso programa de estágio rotativo, que consiste em um rodízio dos estagiários entre as áreas da cooperativa, buscando possibilitar que eles se tornem profissionais mais completos e preparados para o mercado de trabalho. Nesse ano, 15 novos participantes tiveram a oportunidade de integrar a iniciativa.



*Desde 2016 entre as Melhores Empresas para Trabalhar.*



## ▶ SAÚDE E BEM-ESTAR

Sempre atento à saúde e ao bem-estar de seus profissionais, o Sicoob Engecred oferece diversos benefícios, como plano de saúde sem coparticipação, plano odontológico sem custo para os colaboradores, ginástica laboral, vacinação contra H1N1, Zenklub e Gympass. Além disso, realiza ações de conscientização, como as campanhas Janeiro Branco, Outubro Rosa, Novembro Azul, entre outras boas práticas.

# INSTITUTO SICOOB

O ano de 2024 foi de grande relevância para o Sicoob Engecred na área social. Por meio do Instituto Sicoob, impactamos mais de 57,4 mil pessoas com atividades voltadas para o cooperativismo, o empreendedorismo e a educação financeira, desenvolvidas com o apoio de voluntários. Essas ações são baseadas no sétimo princípio cooperativista, o 'Interesse pela comunidade', e em seu conceito ampliado, que abrange o compromisso com esse mesmo público.

O desempenho da cooperativa nessa seara tem sido reconhecido nacionalmente. Em abril do último ano, fomos premiados duas vezes na Campanha Nacional de Investimento Social (CNIS) de 2023. Isso demonstra e reforça a nossa responsabilidade em divulgar os benefícios do cooperativismo, os nossos valores e o propósito que nos move: conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Saiba mais sobre os projetos que desenvolvemos ou apoiamos:

## ► GLOBAL MONEY WEEK (GMW)

A Global Money Week (GMW) é um evento mundial que visa disseminar conhecimentos sobre finanças para crianças e jovens, com o intuito de capacitá-los para que possam administrar seu dinheiro de forma consciente e próspera. A programação do evento ocorreu entre os dias 18 e 24 de março de 2024. Na oportunidade, o Sicoob Engecred, por meio do Instituto Sicoob, realizou palestras sobre educação financeira, impactando 6.652 pessoas.

## ► SEMANA ENEF

A Semana Nacional de Educação Financeira (Semana Enef) de 2024 foi realizada entre os dias 13 e 19 de maio, tendo como tema central a 'Proteção Financeira'. Ao longo da campanha, foram promovidas iniciativas sobre educação financeira, securitária, previdenciária e fiscal. Ao todo, 14.410 pessoas foram impactadas por meio de palestras em escolas públicas e privadas e dos projetos sociais na comunidade.



## ► SEMANA DO COOPERATIVISMO

A edição 2024 da Semana do Cooperativismo foi realizada entre 12 e 18 de agosto, em alusão ao Dia C de Cooperar, celebrado anualmente no primeiro sábado de julho. No último ano, 4.896 pessoas foram alcançadas pelas ações que desenvolvemos na cidade de Goiânia (GO).

## ► SEMANA MUNDIAL DO INVESTIDOR

O Sicoob Engecred, por meio do Instituto Sicoob, alcançou 9.134 pessoas durante a 7ª Semana Mundial do Investidor (WIW), promovida pela Organização Internacional das Comissões de Valores (Iosco). A programação ocorreu dos dias 7 a 13 de outubro, durante a qual a cooperativa promoveu palestras em projetos sociais.



## ► CONCURSO CULTURAL

O Concurso Cultural é um projeto que leva o cooperativismo para as escolas. A iniciativa visa reconhecer os alunos do 3º, 5º, 7º e 9º ano do ensino fundamental que criaram desenhos, crônicas, poemas e tiras em quadrinhos com os temas propostos. Em 2024, a campanha abordou 'Atitudes simples, escolhas conscientes', com a participação de 2.035 alunos de 14 escolas.



## ► SE LIGA FINANÇAS

O Se Liga Finanças é uma plataforma que oferece conteúdo gratuito e acessível sobre finanças, voltada para jovens de 15 a 29 anos e microempreendedores individuais. Ela visa apresentar os benefícios de uma vida financeira saudável, proporcionada pelo uso responsável do dinheiro, além de conscientizar sobre a importância de uma boa gestão financeira para a prosperidade dos pequenos negócios. A iniciativa conta com os cursos Finanças Pessoais e Finanças para MEI, oferecidos gratuitamente nos formatos on-line e presencial, com atividades que facilitam a compreensão sobre as decisões financeiras. Em 2024, 10.620 pessoas foram alcançadas pelo Sicoob Engecred.



### ► GERAÇÃO COOP

Desenvolvido pelo Sicoob Engaged, em parceria com o Instituto Sicoob e a empresa de soluções tecnológicas Populos, o Geração Coop teve sua segunda edição em 2024, iniciada em junho. Dessa vez, o número de participantes foi ampliado, contando com 16 estudantes de ensino médio de duas instituições da rede pública de Goiânia (GO).

Os alunos receberam suporte para participar das aulas, como deslocamento e refeições nos dias das aulas presenciais, e um tablet para as atividades virtuais. A iniciativa foi pensada para suprir uma demanda de mercado, que é o déficit de profissionais de TI, ao mesmo tempo em que contribui para o desenvolvimento socioeconômico da comunidade, por meio da cooperação.

### ► PROJETO ANJO

Contribuições feitas regularmente para as creches Nossa Senhora de Nazaré e Amigos da Casa Verde, que atendem, juntas, 262 crianças em situação de vulnerabilidade social.

### ► BALÉ PARA CRIANÇAS

Apoio para aulas de balé de 90 crianças em vulnerabilidade social, ampliando o número de beneficiadas, que foi de 57 no ano anterior. O projeto é realizado em parceria com a Associação dos Idosos do Setor Balneário Meia Ponte, em Goiânia (GO).

### ► ZUMBA PARA A TERCEIRA IDADE

Aulas ministradas na Associação dos Idosos do Setor Balneário Meia Ponte, em Goiânia (GO), com 60 participantes.

### ► SEMPRE É HORA DE APRENDER

Para incentivar a educação na melhor idade, o Sicoob Engaged apoiou a contratação, por meio do Instituto Sicoob, de um professor para alfabetizar os integrantes interessados da Associação dos Idosos do Setor Balneário Meia Ponte, em Goiânia (GO). Em 2024, 28 idosos participaram das atividades.

### ► ADOTE UM LANCHE

Atende o projeto 'Levando Amor', localizada na Comunidade Terra do Sol, em Aparecida de Goiânia (GO). Nesse ano, houve a entrega de cestas básicas e a contação de histórias da Coleção Financinhas no projeto social que assiste, de segunda a sexta-feira, 150 crianças.

### ► INTERCOOPERAÇÃO COM A COOPERSAG

Em 2022, foi firmada uma intercooperação com a Cooperativa de Trabalho dos Catadores de Materiais Recicláveis de Santo Antônio de Goiás (Coopersag), fundada em 2016. Com o apoio do Sicoob Engaged e do Instituto Sicoob, a instituição, formada majoritariamente por mulheres, tem crescido e se estruturado para melhorar a qualidade de seu trabalho e a renda dos cooperados. Assim, atualmente, a Coopersag conta com um escritório com quatro computadores com acesso à plataforma Expresso Sicoob, possibilitando a realização de cursos para aperfeiçoamento profissional, e com uma melhor divisão do local de trabalho, que tem horta colaborativa, cozinha e área de convivência. Em 2024, foi feita uma manutenção na estrutura para manter o ambiente de qualidade aos trabalhadores que ali atuam.



### ► PÁSCOA COOPERATIVA

O Sicoob Engaged, por meio do Instituto Sicoob, realizou a 'Páscoa Cooperativa Empreender é Doce' em Goiás. O projeto foi voltado para mães de crianças que participaram do curso de confecção de ovos de chocolate, seja para consumo próprio ou como nova fonte de renda. Além de subsidiar o treinamento, a cooperativa também ofereceu os materiais utilizados para fazer os ovos, como chocolates e embalagens. Durante a ação, foram produzidos mais de 700 ovos e cerca de 100 pessoas foram capacitadas.

### ► MÊS DAS CRIANÇAS

Em outubro de 2024, foi realizada a celebração do Dia das Crianças na Escola Municipal Francisco de Assis Nunes, em Aparecida de Goiânia (GO). Cerca de 700 alunos tiveram a oportunidade de viver um dia especial com brincadeiras como pula-pula e futebol de sabão, além de se deliciarem com um festival de sorvete e lanche. Em Belo Horizonte (MG), foi realizada uma palestra de educação financeira em uma escola, onde 200 crianças receberam um livro da Coleção Financinhas. Já nas cidades mineiras de Montes Claros e Uberlândia, a celebração teve brincadeiras, cachorro-quente e sorvete. As atividades ocorreram, respectivamente, no Instituto Social do Amor Cristão, com a participação de 112 crianças, e no Instituto Vamos Crescer, com 100 crianças participantes.



### ► NATAL COOPERATIVO

A celebração do Natal Cooperativo contou com a entrega de alimentos arrecadados na 8ª Corrida Sicoob Engaged. Ao todo, foram doadas 4 toneladas de alimentos não perecíveis a cinco instituições diferentes: Comunidade Luz e Vida, Creche Anjo da Guarda, Associação de Apoio ao Idoso, Associação Mãos e Sonhos e Lar de Idosos de Silvânia. Ao todo, 1,3 mil pessoas foram impactadas pela doação.



### ► PREMIAÇÕES

Em 2024, o Sicoob Engaged recebeu dois troféus do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) e da Central Sicoob Uni. Os prêmios consideram o número de pessoas alcançadas por meio das ações realizadas dentro dos eixos 'Cidadania Financeira' e 'Cooperativismo e Empreendedorismo' na campanha Global Money Week e na Semana Enef.

# COMUNICAÇÃO E EVENTOS

## ► CANAIS OFICIAIS

Compromissado com a transparência, o Sicoob Engecred tem ampliado continuamente sua presença nos meios digitais para manter seus cooperados bem-informados. Em 2024, por meio do site, blog, redes sociais, além da assistente virtual Jade, a instituição disponibilizou conteúdos relevantes sobre produtos e serviços financeiros, cenário econômico, campanhas, eventos institucionais, cooperativismo, entre outros, tanto para seus associados quanto para a comunidade em geral.

Confira os nossos canais oficiais de comunicação:



## ► ENGEURED NEWS

Newsletter enviada mensalmente por e-mail para fortalecer o relacionamento com os cooperados, além de mantê-los atualizados sobre atividades, produtos e serviços da cooperativa. O material traz blog posts, agenda de eventos, dicas de uso do App Sicoob, destaques da economia, cases de sucesso de associados, entre outros assuntos.



## ► BOLETIM NOTÍCIAS E NEGÓCIOS

Publicação destinada aos cooperados, enviada mensalmente por e-mail e também disponibilizada em nosso site, que traz a Mensagem da Diretoria e uma série de informações sobre o cenário econômico.

## ► MOMENTO ECONÔMICO

Objetiva informar os colaboradores do Sicoob Engecred sobre os acontecimentos que impactam a economia e os negócios, destacando os reflexos para a cooperativa. A reunião é realizada quinzenalmente, via Teams, às segundas-feiras, para que os profissionais iniciem a semana mais bem-informados para melhor atender às necessidades dos cooperados.

## ► BOLETIM ECONÔMICO

Material interno, com periodicidade mensal e divulgado por e-mail, que apresenta aos colaboradores um panorama sobre o cenário macroeconômico e os setores da economia brasileira.



## ► INAUGURAÇÃO DO ESCRITÓRIO DE NEGÓCIOS DE BETIM

O Sicoob Engecred inaugurou, no dia 14 de maio, seu escritório de negócios em Betim (MG). Localizada no Edifício Spazio Betim, a unidade marca a expansão da cooperativa pelo estado mineiro – que já possui pontos de atendimento em Belo Horizonte, Montes Claros e Uberlândia – e amplia as oportunidades de negócios na região.

### ► JORNADA COMERCIAL

Em sua segunda edição, o evento reuniu colaboradores do Sicoob Engaged de todas as regiões do país, que atuam no atendimento ao associado, para uma imersão sobre os produtos e serviços da cooperativa, com o objetivo de capacitá-los a proporcionar a melhor experiência financeira aos cooperados. Com o tema 'Conexão, Estratégia e Resultados', a Jornada Comercial, realizada em novembro de 2024, contou com palestras, dinâmicas, premiações e muito networking entre os participantes.



### ► 8ª CORRIDA SICOOB ENGEDRED

Com recorde de público e de arrecadação de alimentos, a tradicional corrida de rua do Sicoob Engaged, mais uma vez, foi um sucesso! Realizado no dia 24 de novembro, em Goiânia (GO), o evento reuniu mais de 2 mil atletas, entre corredores profissionais e amadores, sendo o maior número desde a primeira edição, ocorrida em 2015.

Além do sucesso de participação, também registrou o marco de 4 toneladas de alimentos doados pelos atletas, que foram direcionados pelo Instituto Sicoob a cinco instituições: Creche Anjo da Guarda, Unidade de Apoio ao Idoso (UAI), Associação Mãos e Sonhos, Lar dos Idosos de Silvânia e Comunidade Luz da Vida.

A oitava edição da corrida ainda trouxe dois novos percursos: 3 km (caminhada) e 15 km (corrida), atraindo mais corredores iniciantes e experientes.

### ► NATAL DO BEM

Mais de 15 mil pessoas passaram pela Casa do Sicoob no Natal do Bem, realizado no Centro Cultural Oscar Niemeyer, em Goiânia (GO). Pelo segundo ano consecutivo, o Sicoob Engaged apoiou a iniciativa, que fortalece o cooperativismo financeiro e propaga seus benefícios. O evento contou com uma série de atrações como jogo da memória, doação de moedinhas – forma lúdica de ensinar sobre a importância da solidariedade –, totem de fotos, entre outras atividades. Quem visitou o espaço ainda teve a oportunidade de ganhar um delicioso biscoito personalizado do Sicoob Engaged – preparado com muito carinho para os participantes.



# INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

INDICADORES (%)	2024	2023	Δ %
Retorno sobre patrimônio	17,78	20,83	-15%
Retorno sobre ativo	2,56	2,68	-4%
Receitas prestação de serviços / Despesas de pessoal	112,45	99,50	13%
Índice de eficiência	44,27	43,20	2%

RESULTADO (R\$ MIL)	2024	2023	Δ %
Resultado operacional	82.022	76.139	8%
Sobras à disposição da AGO	20.699	19.310	7%

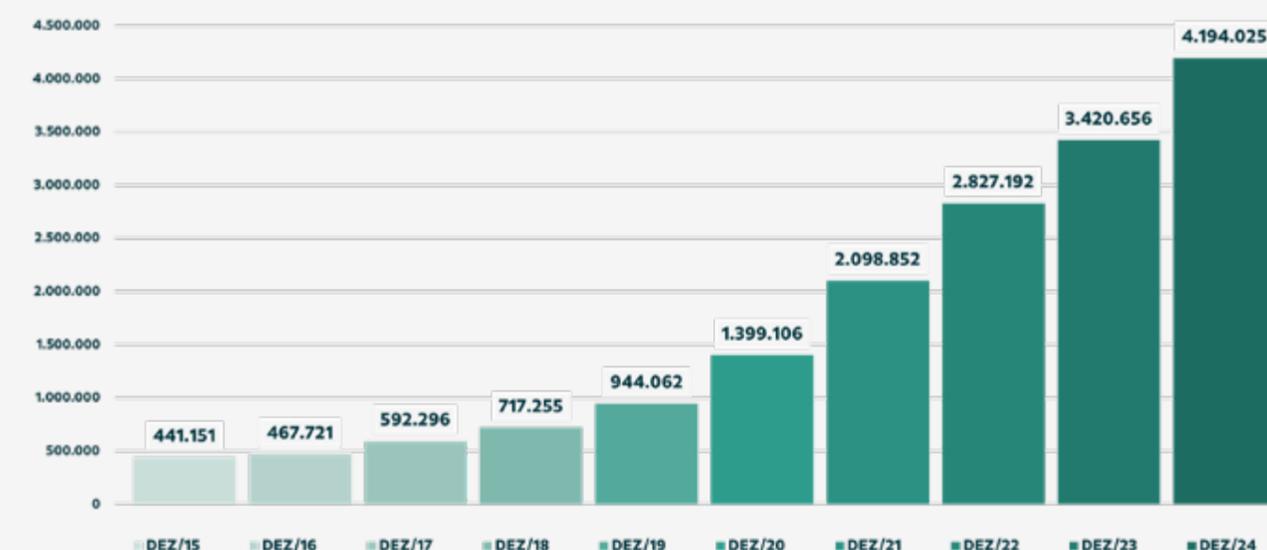
BALANÇO PATRIMONIAL (R\$ MIL)	2024	2023	Δ %
Carteira de Crédito Amplificada*	1.892.996	1.559.755	21%
Ativos totais	4.194.025	3.420.655	23%
Depósitos - LCA/LCI	2.859.043	2.361.143	21%
Repasses Interfinanceiros	762.941	544.621	40%
Patrimônio líquido	533.022	431.955	23%

\*Contempla Cédula do Produtor Rural (CPR) e outros créditos

## SICOOB ENGECCRED EM NÚMEROS

### ▶ ATIVOS

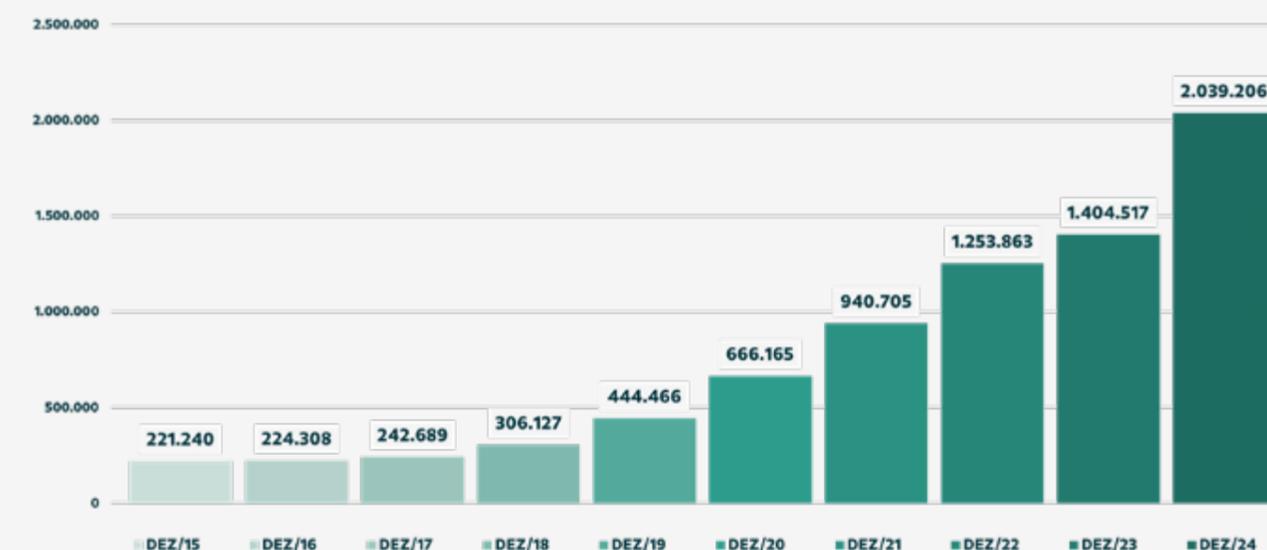
Em 2024, os ativos totais da cooperativa somaram R\$ 4,194 bilhões, o que representa um crescimento de 23% se comparado ao ano de 2023.



\*Em milhares de reais

### ▶ APLICAÇÕES DA CENTRALIZAÇÃO FINANCEIRA

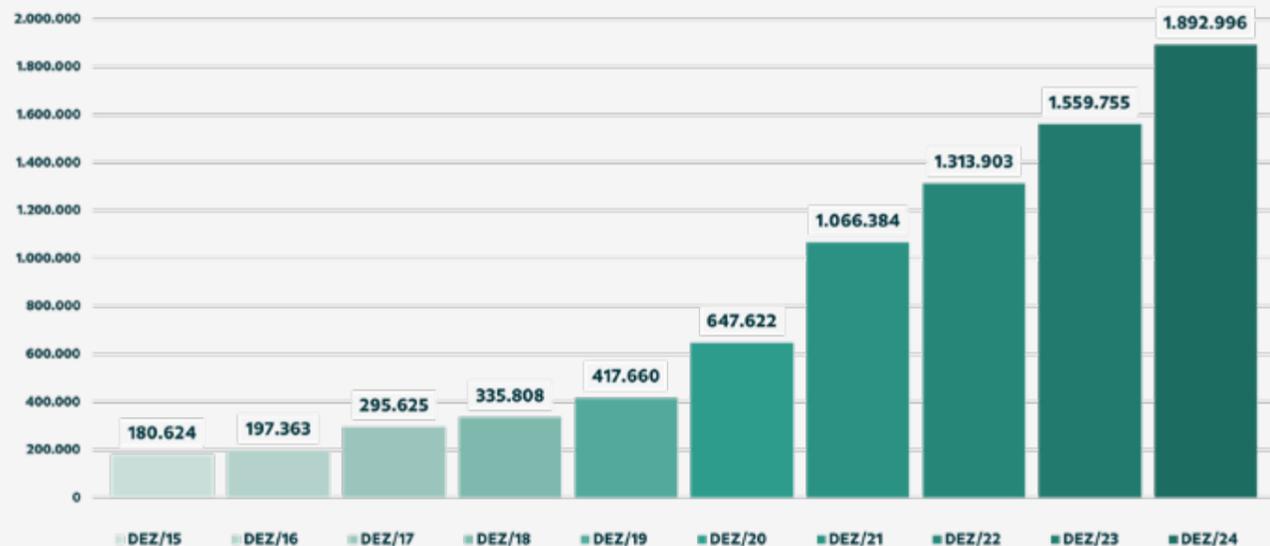
Os recursos depositados na Centralização Financeira totalizaram R\$ 2,039 bilhões, um aumento de 45% em relação ao exercício anterior.



\*Em milhares de reais

### ▶ EVOLUÇÃO DAS OPERAÇÕES DE CRÉDITO

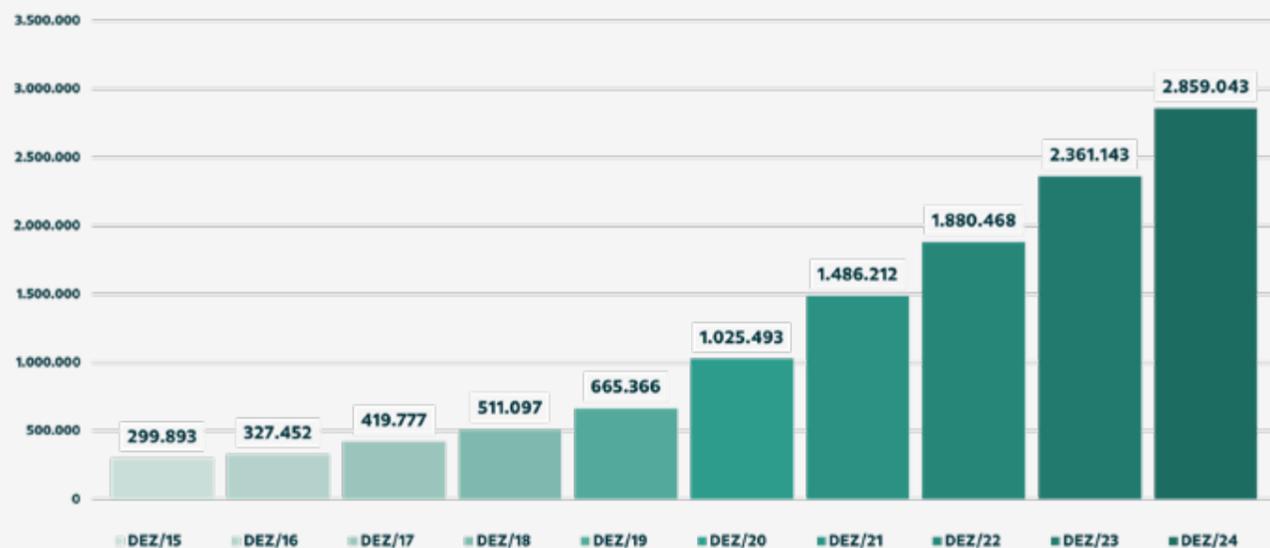
As operações de crédito apresentaram um crescimento significativo em 2024, cuja carteira atingiu R\$ 1,892 bilhões, registrando uma expansão de 21% se comparado ao ano de 2023. Esse resultado reforça o compromisso do Sicoob Engcred com seus cooperados, operando pelo propósito de somar forças para gerar prosperidade e fortalecer a economia nas regiões em que atua.



\*Em milhares de reais. \*\*Contempla Cédula do Produtor Rural Financeira (CPRF) e outros créditos.

### ▶ CAPTAÇÃO DE RECURSOS: EVOLUÇÃO DOS DEPÓSITOS TOTAIS E LCA/LCI

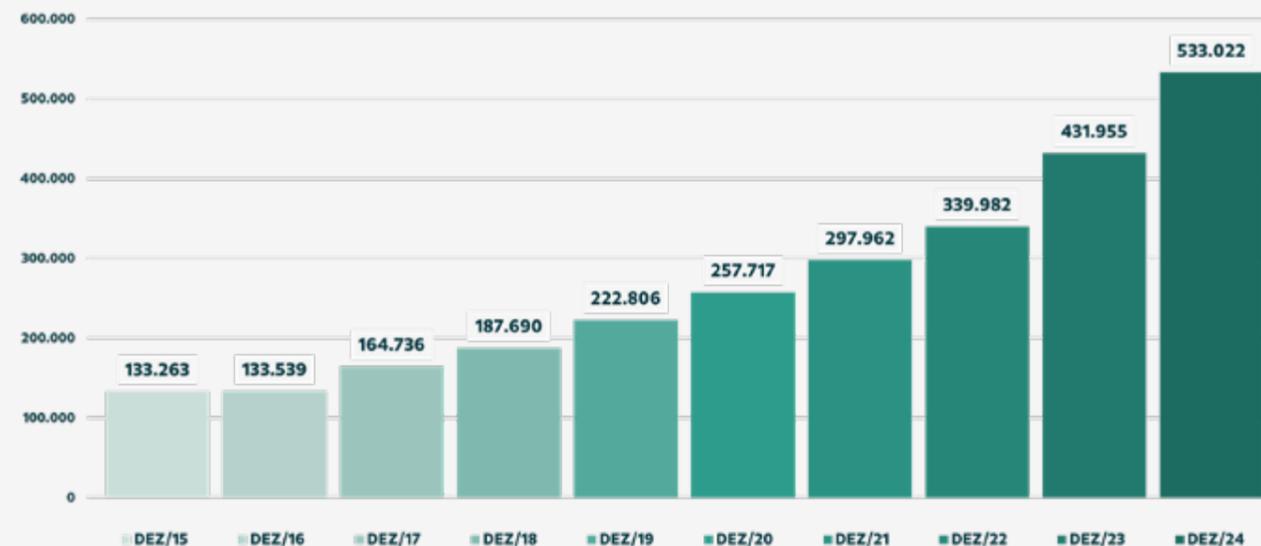
As diversas modalidades de depósitos têm apresentado um avanço consistente ano após ano. Em 2024, os depósitos cresceram 21% em relação ao ano anterior, somando R\$ 2,859 bilhões.



\*Em milhares de reais

### ▶ PATRIMÔNIO LÍQUIDO E RESULTADO DO PERÍODO

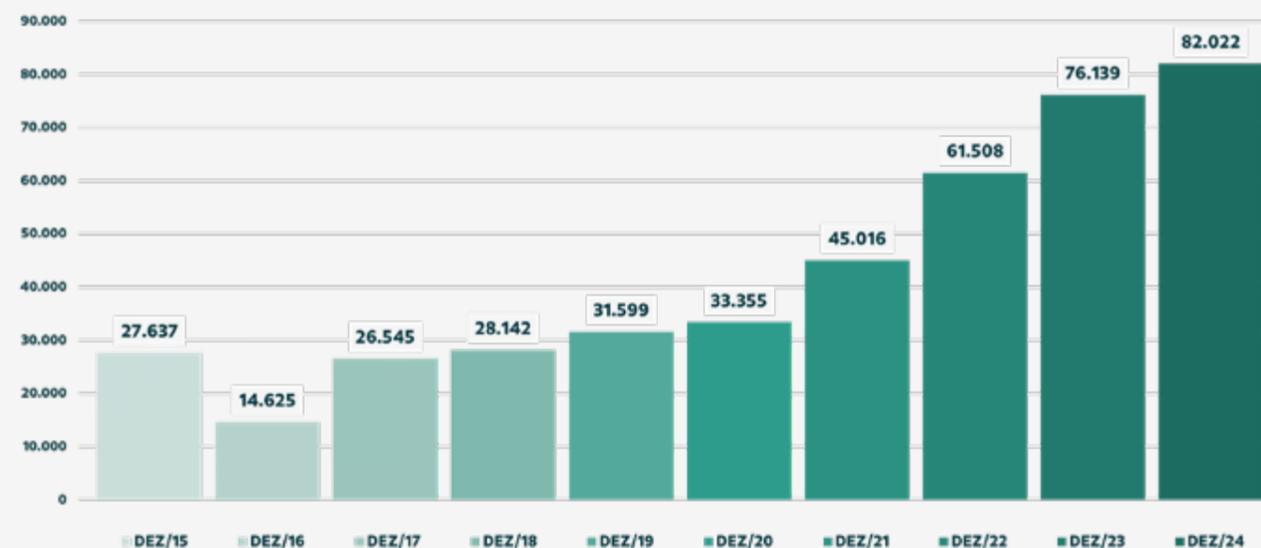
O principal indicador da solidez econômico-financeira da cooperativa, o patrimônio líquido, cresceu 23% no exercício de 2024 em comparação ao ano anterior.



\*Em milhares de reais

### ▶ EVOLUÇÃO DO RESULTADO OPERACIONAL

Em 2024, o resultado operacional do exercício registrou um aumento de 7,7% em relação a 2023, somando R\$ 82 milhões, representando um retorno sobre o patrimônio líquido de 17,78%. Desse montante foi deduzido o pagamento de juros ao capital social (100% da taxa Selic) e, após as reversões e destinações estatutárias, restaram R\$ 20,6 milhões de sobras líquidas a serem distribuídas em conformidade com o Estatuto Social.



\*Em milhares de reais

## ▶ CAPITAL SOCIAL

O Capital Social da cooperativa apresentou um aumento de 25% no período, passando de R\$ 289,661 milhões para R\$ 361,609 milhões em 2024.



\*Em milhares de reais

## ▶ QUADRO SOCIAL

Ao longo dos anos, o Sicoob Engaged tem investido em ações para fortalecer o relacionamento com seus cooperados, fomentando o modelo do cooperativismo de crédito. Como reflexo dessas iniciativas, seu quadro social tem apresentado um crescimento contínuo. Em 2024, houve um aumento 8% se comparado ao ano anterior, somando 22.975 cooperados.



Para acessar o Relatório de Administração, escaneie o QR Code ao lado ou clique no link: [bit.ly/sicoob-engecred-adm-2024](https://bit.ly/sicoob-engecred-adm-2024)



O Sicoob Engaged é classificado como A+(bra) pela Fitch Ratings, uma das principais agências de classificação de risco de crédito do mundo. Para conferir a avaliação na íntegra, acesse o QR Code ou clique no link: [bit.ly/sicoob-engecred-fitch-ratings-2024](https://bit.ly/sicoob-engecred-fitch-ratings-2024)

# PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda., no cumprimento das disposições legais e estatutárias, relativamente à prestação de contas dos órgãos da administração referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, apresenta o seu parecer à Assembleia Geral, nos seguintes termos:

Examinamos o relatório da gestão, as demonstrações financeiras e contábeis pertinentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, apresentadas pela Administração da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda., e, também, o relatório e opinião da Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes Ltda, datado de 13 de março de 2025, sobre as mesmas demonstrações financeiras e contábeis. Consideramos, ainda, os resultados do acompanhamento sistemático; as reuniões de verificação realizadas por este Conselho no decorrer do referido exercício; os relatórios das áreas de Controles Internos e Conformidade e Gestão Integrada de Riscos; e as informações e esclarecimentos recebidos da administração no decorrer do exercício.

Neste contexto, concluímos que as evidências obtidas são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa opinião.

As demonstrações financeiras e contábeis acima referidas apresentam adequadamente, nos aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda., em 31 de dezembro de 2024, motivo por que opinamos pela sua aprovação.

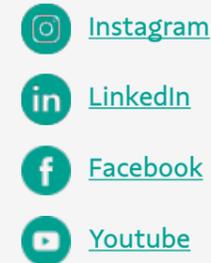
Goiânia (GO), 19 de março de 2025.

*Fernando de Freitas Mesquita*  
**Fernando de Freitas Mesquita**  
*Conselheiro Fiscal Efetivo*

*Valéria Sahium*  
**Valéria Sahium de Sá Ferreira**  
*Conselheira Fiscal Efetiva*

*Jose Tarcísio Caixeta*  
**José Tarcísio Caixeta**  
*Conselheiro Fiscal Efetivo*

## SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS!





[www.sicoobengecred.coop.br](http://www.sicoobengecred.coop.br)